

2018

Годовой отчет



Пенсионный фонд
Российской Федерации

Содержание

2 **Обращение Председателя Правления Пенсионного фонда России**

- 4 События года
- 6 Цифры года

9 **О Пенсионном фонде России**

- 10 Система управления
- 16 Государственные услуги
- 24 Бюджет
- 28 Развитие территориальной инфраструктуры
- 31 Профилактика коррупционных проявлений

33 **Деятельность Пенсионного фонда России**

- 34 Назначение и выплата пенсий
- 42 Формирование и выплата пенсионных накоплений
- 49 Учет пенсионных и социальных прав граждан
- 54 Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений
- 56 Программа материнского (семейного) капитала
- 58 Социальные выплаты
- 60 Софинансирование социальных программ субъектов РФ
- 62 Информационно-разъяснительная работа
- 66 Работа с обращениями граждан
- 68 Международное сотрудничество

72 **Приложения**

- 73 Контактная информация отделений Пенсионного фонда России
- 80 Контактная информация Пенсионного фонда России

Обращение Председателя Правления Пенсионного фонда России Антон Дроздова



Прошедший год для всех нас стал весьма насыщенным на события. Основной задачей Пенсионного фонда, как и прежде, было повышение пенсионного обеспечения наших граждан. Сотрудники Фонда по всей стране проделали большую работу по своевременному перерасчету всех видов пенсий и социальных пособий, назначаемых ПФР

С 1 января были увеличены страховые пенсии всех неработающих пенсионеров, а это почти 34 млн человек. Индексация проведена выше уровня инфляции по итогам 2017 года. Среднегодовой размер страховой пенсии по старости неработающих пенсионеров в результате индексации составил 14,4 тыс. рублей, или 165,2% прожиточного минимума пенсионера.

С 1 апреля мы провели индексацию пенсий по государственному обеспечению, включая повышение всех видов социальной пенсии. Эти мероприятия коснулись 3,7 млн человек, а среднегодовой размер социальной пенсии после индексации составил 9,1 тыс. рублей.

Одним из ключевых событий прошлого года, безусловно, стало принятие пакета законов, направленных на долгосрочную финансовую устойчивость и сбалансированность пенсионной системы. И хотя основные изменения вступили в силу только с нового года, Пенсионный фонд заблаговременно предпринял ряд шагов, чтобы в срок реализовать все нововведения.

Прежде всего это повышенная индексация пенсий. С 2019 года законом предусмотрен рост страховых пенсий темпами, существенно опережающими инфляцию. За счет этого страховая пенсия по старости неработающих пенсионеров должна расти в среднем на одну тысячу рублей в месяц, или двенадцать тысяч в год.

Вторая важная новелла – это появление предпенсионеров, граждан, получивших право на льготы, которые раньше предоставлялись только пенсионерам. Чтобы люди могли пользоваться положенными льготами с момента вступления в силу нового закона, Фонд провел заблаговременную работу.

Мы расширили информационный обмен с федеральными и региональными органами власти, ведомствами, которые теперь автономно получают сведения ПФР о россиянах предпенсионного возраста и могут предоставлять налоговые льготы, льготы по жилищно-коммунальным услугам, проезду, медикаментам, капремонт и т. д. Фонд также наладил электронное взаимодействие с работодателями, чтобы они предоставляли предпенсионерам оплачиваемые дни на диспансеризацию.

После объявления о готовящихся изменениях в пенсионном законодательстве мы скорректировали и расширили нашу информационную работу. Пресс-службы ПФР по всей стране оперативно реагировали на все этапы прохождения соответствующих законопроектов, предоставляя необходимые комментарии СМИ и разъяснения гражданам. В итоге нам удалось обеспечить надлежащий уровень информированности и провести интенсивную работу в этом направлении.

Пенсионный фонд постоянно работает над улучшением обслуживания. Мы развиваем свою информационную систему, чтобы выводить качество услуг на новый уровень и предоставлять их удаленно через личные электронные кабинеты. Сегодня 70% обращений за услугами Пенсионного фонда поступает в электронной форме. Причем не только через сайт ПФР или портал Госуслуг, но и через мобильные устройства. В приложении ПФР для смартфонов представлены все самые востребованные электронные услуги Фонда

Благодаря профессиональным усилиям специалистов на всех уровнях системы Фонда мы смогли в сжатые сроки и без потери в качестве адаптироваться к изменениям, перестроив не только работу отделений, но и наших сервисов.

В этом году мы запустили десять новых электронных сервисов, связанных с оказанием семи государственных услуг. Большинство новых сервисов – это электронные заявления, которые позволяют дистанционно обращаться в ПФР за выплатами. Например, владельцы сертификата на материнский капитал получили возможность подавать электронное заявление о ежемесячной выплате за второго ребенка.

Являясь крупнейшим социальным ведомством, ПФР следит за тем, чтобы все граждане и органы государственной власти имели доступ к самой точной и актуальной информации, собираемой Фондом. С этой целью мы продолжили реализацию двух масштабных федеральных проектов: Федерального реестра инвалидов (ФРИ) и Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО).

В течение года успешно проведен пилотный проект по назначению пенсий на основе данных ФРИ, который позволил Пенсионному фонду оформлять до 82% пенсий по инвалидности исходя из собственных сведений, без запросов в другие ведомства. Еще один пилотный проект был реализован с компанией «РЖД», которая тестирует предоставление льготных проездных билетов инвалидам с использованием данных ФРИ. В скором времени сведения реестра также будут использоваться Налоговой службой, чтобы оказывать инвалидам необходимые услуги.

ФРИ и ЕГИССО позволяют учитывать весь комплекс социальных льгот гражданам, получающим государственную поддержку из бюджетов всех уровней. Обе информсистемы уже начали давать результаты по повышению эффективности социальных расходов и уровня информированности людей о правах на социальные меры. В будущем ПФР планирует развивать эти сервисы для более комплексного и проактивного оказания поддержки.

Но не только эти сервисы, а в целом вся работа Пенсионного фонда направлена на повышение уровня комфорта граждан нашей страны. Мы ставим своей целью заботу о людях и их правах и в любой спорной ситуации стараемся оставаться на стороне человека. В условиях постоянно меняющегося законодательства важно знать, куда обратиться за той или иной информацией, и специалисты клиентских служб ПФР, операторы горячей линии, консультанты в социальных сетях готовы стать для людей такой точкой опоры.

Мы стараемся поддерживать обратную связь. Согласно данным системы «Ваш контроль», средняя оценка, выставленная гражданами Пенсионному фонду, составила 4,96 балла из 5 возможных. Надеемся, что в дальнейшем наша работа будет получать такие же высокие оценки.

В 2018 году Пенсионный фонд России выполнил все обязательства перед гражданами, а принятые решения заложили основы дальнейшей финансовой устойчивости пенсионной системы и увеличения уровня пенсионного обеспечения людей. Мы обязательно продолжим делать все для повышения благосостояния россиян.

События года

Страховые пенсии
33,8 млн человек
проиндексированы
на 3,7%

Введен новый вид социальной пенсии – детям, оба родителя которых неизвестны

Размер ежемесячной денежной выплаты и стоимость набора социальных услуг, которые получают 15,2 млн человек, проиндексированы на 2,5%

Программа материнского капитала продлена до конца 2021 года

Введено новое направление распоряжения материнским капиталом – ежемесячная выплата семьям с низкими доходами

На сайте Пенсионного фонда и портале Госуслуг запущен сервис выдачи электронного сертификата на материнский капитал

Государственные пенсии 3,7 млн человек проиндексированы на 2,9%

Сняты ограничения по использованию материнского капитала на дошкольное образование в течение трех лет после получения сертификата

В Сбербанке Онлайн открыты сервисы Пенсионного фонда России по выбору доставщика пенсии и получению сведений о сформированных пенсионных правах

В личном кабинете на сайте ПФР открыты новые сервисы по назначению профессиональных доплат к пенсии бывшим работникам гражданской авиации и угольной промышленности, а также дополнительного материального обеспечения за выдающиеся достижения и заслуги

Обновлена и расширена учебная программа компьютерной грамотности для пенсионеров «Азбука интернета»

Первый в России Музей истории пенсий, основанный при Отделении ПФР по Еврейской автономной области, отметил 10-летний юбилей

Реализован восьмой этап программы пенсионной грамотности в школах, средних и высших учебных заведениях по всей России

1,3 млн человек в течение года оформили пенсию через электронный кабинет, не обращаясь в территориальное управление Пенсионного фонда России

Принят федеральный закон, предусматривающий поэтапное повышение до 2028 года возраста, по достижении которого назначается страховая пенсия по старости

Срок оформления сертификата на материнский капитал сокращен с одного месяца до 15 дней

Выдан 9-миллионный сертификат на материнский капитал

Цифры года

155,3 млн чел.

Застрахованные по обязательному пенсионному страхованию лица

43,9 млн чел.

Пенсионеры

14 414 руб.

Средний размер страховой пенсии по старости неработающих пенсионеров

76,8 млн чел.

Лица, у которых формируются пенсионные накопления

9 084 руб.

Средний размер социальной пенсии

70 %

Доля граждан, получающих услуги ПФР в электронной форме

8 726 руб.

Прожиточный минимум пенсионера в РФ

1 486 руб.

Средний размер прибавки к пенсии участников программы софинансирования пенсионных накоплений

925 руб.

Средний размер накопительной пенсии

8,9 млн

Плательщики страховых взносов на пенсию

1 901 руб.

Средний размер федеральной социальной доплаты к пенсии

3,7 %

Индексация страховых пенсий

2,9 %

Индексация пенсий по государственному обеспечению

6,1 %

Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по расширенному портфелю ВЭБ.РФ

2,5 %

Инфляция за 2017 год

5,0 %

Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по совокупному инвестпортфелю частных управляющих компаний

2,5 %

Индексация социальной ежемесячной денежной выплаты

8,7 %

Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по портфелю государственных ценных бумаг ВЭБ.РФ

8 269,6 млрд руб.

Доходы бюджета ПФР

502,5 млрд руб.

Расходы ПФР на социальные выплаты

302,3 млрд руб.

Расходы ПФР по программе материнского капитала

8 428,7 млрд руб.

Расходы бюджета ПФР

4 948,4 млрд руб.

Поступления страховых взносов на обязательное пенсионное страхование

7 202,6 млрд руб.

Расходы ПФР на выплату страховых и государственных пенсий

4,7 млрд руб.

Государственное софинансирование добровольных взносов участников программы софинансирования пенсионных накоплений за 2018 год

33,6 млрд руб.

Расходы ПФР на выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы

15,2 млн чел.

Получатели ежемесячной денежной выплаты

2,6 млн чел.

Участники программы софинансирования пенсионных накоплений

1,9 млн чел.

Получатели выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами

9,0 млн

Количество выданных сертификатов на материнский капитал

926,1 тыс.

Количество распоряжений материнским капиталом в 2018 году

0,5 млн чел.

Получатели выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами детства первой группы

4,9 млрд руб.

Добровольные взносы участников программы софинансирования пенсионных накоплений за 2018 год

5,6 млн

Семьи, полностью распорядившиеся материнским капиталом

42,1 тыс.

Семьи, получающие ежемесячную выплату за второго ребенка из материнского капитала

1,6 млрд руб.

Расходы ПФР на софинансирование социальных программ субъектов РФ

453 026 руб.

Размер материнского (семейного) капитала

О Пенсионном фонде России

Система Пенсионного фонда России

Пенсионный фонд России (ПФР) – один из трех государственных внебюджетных фондов, на которые возложены функции по обязательному социальному страхованию в Российской Федерации. Пенсионный фонд является государственным страховщиком в области пенсионного страхования. Координацию деятельности ПФР обеспечивает Министерство труда и социальной защиты.



Направления деятельности

- ▶ Учет прав граждан по обязательному пенсионному страхованию, государственному пенсионному и социальному обеспечению.
- ▶ Назначение и выплата пенсий по обязательному пенсионному страхованию и государственному пенсионному обеспечению.
- ▶ Назначение и финансирование социальных выплат.
- ▶ Формирование, назначение и выплата средств пенсионных накоплений.
- ▶ Ведение государственных программ по материнскому капиталу и софинансированию добровольных пенсионных накоплений.
- ▶ Субсидирование социальных программ субъектов Российской Федерации.
- ▶ Международное сотрудничество по вопросам пенсионного и социального обеспечения.
- ▶ Информационно-разъяснительная работа.

22 декабря 1990 года – дата основания
Пенсионного фонда России

Пенсионный фонд России ведет лицевые счета 155 млн российских и иностранных граждан, выплачивает пенсии 44 млн пенсионеров и обеспечивает выплаты по федеральным льготам для более чем 20 млн россиян. Фонд также формирует пенсионные накопления 40 млн будущих и нынешних пенсионеров и предоставляет выплаты нескольким миллионам российских семей с двумя и более детьми



Сотрудники

В Пенсионном фонде работает 106,5 тыс. специалистов. Возраст большинства из них (63%) составляет от 30 до 50 лет. Высшее образование имеют 89% специалистов. Почти половина работает в ПФР более 10 лет. Абсолютное большинство работников Фонда – женщины. В 2018 году Фонд принял на работу 15,1 тыс. человек. Из кадрового резерва на вышестоящие должности назначено 62% работников. Программами переподготовки и повышения квалификации охвачено 9,6 тыс. специалистов.



География деятельности

Пенсионный фонд осуществляет свою деятельность в федеральном масштабе на территории всей России, а также в городе Байконуре Республики Казахстан. Фонд представлен во всех крупных населенных пунктах страны и насчитывает 2,46 тыс. подразделений.



Информационная система

Информационная система Пенсионного фонда содержит сведения о пенсионных и социальных правах всех россиян, а также иностранных граждан, зарегистрированных в системе обязательного пенсионного страхования. Развитие технологической базы Фонда позволяет назначать пенсии полностью дистанционно, начиная с подачи заявления и заканчивая получением выплат. Накопленный опыт ПФР обеспечил успешный запуск Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) и Федерального реестра инвалидов (ФРИ) – двух информсистем, целью которых является улучшение качества оказания государственных услуг гражданам и более эффективное расходование бюджетных средств.



Государственные программы

Пенсионный фонд ведет две государственные программы: материнского капитала (с 2007 года) и софинансирования пенсионных накоплений (с 2008 года). В первой участвуют 9 млн российских семей, во второй – 2,6 млн будущих и нынешних пенсионеров. По программе материнского капитала семьи получили свыше 2,34 трлн рублей средств государственной поддержки. Участники программы софинансирования пенсии сформировали более 121,6 млрд рублей пенсионных накоплений.

Структура Пенсионного фонда России

В 2018 году 182 управления и отдела ПФР в 39 субъектах России реорганизованы в 98 межрайонных управлений

Правление

Осуществляет руководство Фондом и проводит единую стратегию управления пенсионной системой России в соответствии с законодательством. Определяет перспективные и текущие задачи Фонда, издает нормативные акты по вопросам пенсионного и социального обеспечения, а также деятельности ПФР в пределах своей компетенции.



Исполнительная дирекция

Исполнительный орган Пенсионного фонда России, осуществляющий управление средствами обязательного пенсионного страхования в соответствии с законодательством РФ и решениями Правления ПФР. Контролирует деятельность отделений Фонда в субъектах.



Отделения (84)

Осуществляют организацию пенсионного и социального обеспечения во всех субъектах Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ, решениями Правления и Исполнительной дирекции. Контролируют подведомственные территориальные органы ПФР и обеспечивают их финансирование.



Управления и клиентские службы (2 460)

Предоставляют услуги Пенсионного фонда участникам системы обязательного пенсионного страхования – гражданам и организациям. Осуществляют свою деятельность во всех субъектах Российской Федерации под руководством отделений ПФР.

Ревизионная комиссия

Осуществляет ведомственный контроль в системе Пенсионного фонда России, проводит оценку надежности финансового контроля и готовит предложения по повышению эффективности Фонда. Подтверждает достоверность бюджетной отчетности и вносит предложения о повышении экономности и результативности использования средств бюджета ПФР.

Межрегиональный информационный центр

Обрабатывает сведения о пенсионных правах граждан в системе обязательного пенсионного страхования, обеспечивает защиту и безопасное хранение данных. Отвечает за автоматизацию информационной системы ПФР, ведет базы данных и реестры граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

Центры по выплате пенсий и обработке информации (29)

Удаленно сопровождают работу отделений и управлений ПФР. Обеспечивают выплату пенсий и социальных пособий, обрабатывают документацию о назначении и выплате пенсий, контролируют доставку пенсионных и социальных выплат получателям. Осуществляют свою деятельность в ряде субъектов Российской Федерации.

Пенсионный фонд России включает в себя 2,5 тыс. подразделений, которые обеспечивают работу пенсионной системы страны на федеральном и региональном уровнях. Правление Фонда, Исполнительная дирекция, Ревизионная комиссия и Межрегиональный информационный центр находятся в Москве. В каждом субъекте

Российской Федерации представлено отделение ПФР, под руководством которого работают территориальные управления, центры по выплате пенсий и обработке информации, а также клиентские службы Фонда. В 2018 году Пенсионный фонд продолжил работу по оптимизации структуры своих территориаль-

ных органов и численности работников. Этот процесс выстроен так, чтобы не допустить снижения качества оказания услуг гражданам. В то же время развитие автоматизированной системы Пенсионного фонда и в целом информатизация деятельности по исполнению возложенных на ПФР функций позволяет

расширять перечень государственных услуг, оказываемых дистанционно в электронном виде. Это создает возможность разделения функций приема граждан, первичной оценки их документов и процессов дальнейшей обработки информации, принятия решений о назначении или индексации выплат и пр.

Правление Пенсионного фонда России

**Дроздов
Антон
Викторович**
Председатель
Правления ПФР

**Петрова
Наталья
Владимировна**
Первый заместитель
Председателя Правления ПФР

**Афанасьев
Сергей
Анатольевич**
Заместитель Председателя
Правления ПФР

**Козлов
Николай
Борисович**
Заместитель
Председателя
Правления ПФР

**Чирков
Сергей
Александрович**
Заместитель
Председателя
Правления ПФР

**Андреев
Андрей
Евгеньевич**
Управляющий
Отделением ПФР
по Москве
и Московской
области

**Хантимеров
Фоат
Галаяудинович**
Управляющий
Отделением ПФР
по Республике
Башкортостан

Распределение обязанностей между Председателем Правления Пенсионного фонда России и заместителями Председателя Правления



**Антон
Викторович
Дроздов**

**Председатель
Правления ПФР**

Осуществляет общее руководство деятельностью ПФР, распределяет обязанности, координирует и контролирует деятельность заместителей Председателя Правления ПФР, Ревизионной комиссии, а также деятельность подразделений Исполнительной дирекции:

- ▶ Департамента кадровой политики.
- ▶ Департамента обеспечения безопасности.
- ▶ Департамента общественных связей и взаимодействия со средствами массовой информации.
- ▶ Департамента правовой политики.
- ▶ Департамента управления делами.
- ▶ Первого отдела.

**Наталья
Владимировна
Петрова**

**Первый заместитель
Председателя
Правления ПФР**

Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Административно-хозяйственный департамент.
- ▶ Бюджетный департамент.
- ▶ Департамент казначейства.
- ▶ Департамент капитального строительства и имущественных отношений.
- ▶ Департамент организации администрирования страховых взносов.
- ▶ Департамент организации персонифицированного учета пенсионных прав застрахованных лиц.
- ▶ Департамент по осуществлению закупок.
- ▶ Департамент финансового обеспечения системы ПФР.

Курирует отделения ПФР в Центральном федеральном округе и городе Байконуре.

**Сергей
Анатольевич
Афанасьев**

**Заместитель
Председателя
Правления ПФР**

Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Департамент актуарных расчетов и стратегического планирования.
- ▶ Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.
- ▶ Учебно-методический центр.

Курирует отделения ПФР в Сибирском федеральном округе.

**Николай
Борисович
Козлов**

**Заместитель
Председателя
Правления ПФР**

Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Департамент организации и контроля инвестиционных процессов.
- ▶ Отдел международного сотрудничества.

Курирует отделения ПФР в Северо-Западном федеральном округе.

**Сергей
Александрович
Чирков**

**Заместитель
Председателя
Правления ПФР**

Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Департамент организации назначения и выплаты пенсий.
- ▶ Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей.
- ▶ Департамент правовой политики.
- ▶ Департамент социальных выплат.
- ▶ Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих.

Курирует отделения ПФР в Уральском и Южном федеральных округах.

Государственные услуги Пенсионного фонда России

Пенсионный фонд стремится к тому, чтобы повышать качество обслуживания граждан, предоставлять государственные услуги в более короткие сроки, расширять способы и формы их оказания. Добиваться этого во многом удастся за счет развития информационной системы Пенсионного фонда и удаленного обслуживания через личные электронные кабинеты граждан. Это, с одной стороны, делает получение услуг более простым и удобным, а с другой, снижает расходы Фонда, связанные с предоставлением услуг.

Сегодня обратиться практически за любой услугой Пенсионного фонда России можно не только напрямую в его клиентские службы, но и через многофункциональные центры, работающие по всей стране, а также через личный кабинет на сайте ПФР и портале Госуслуг. Для жителей небольших населенных пунктов, вблизи которых нет стационарных отделений Пенсионного фонда, по-прежнему работают мобильные клиентские службы, которые выезжают в удаленные районы и проводят прием граждан по всем вопросам компетенции Фонда.

Чтобы сделать получение услуг проще и удобнее, Пенсионный фонд продолжает развивать информационное взаимодействие с работодателями, государственными ведомствами, федеральными и региональными органами власти. У них ПФР запрашивает все необходимые для назначения пенсий сведения и принимает через кадровые службы компаний заявления сотрудников вместе с другими сопутствующими документами.

За последние годы все больше назначений пенсии происходит удаленно. В личном кабинете на сайте Фонда и портале Госуслуг работают сервисы подачи заявлений о назначении всех видов пенсии и ряда социальных пособий. Благодаря информационной системе учета пенсионных

прав граждан, которую ПФР ведет многие годы, пенсии сегодня могут назначаться полностью дистанционно, без личного обращения гражданина. В базах данных ПФР фиксируются все ключевые показатели, и к моменту выхода на пенсию Фонд располагает всеми необходимыми данными для ее назначения. В Пенсионный фонд человек обращается только для того, чтобы предоставить дополнительные сведения о формировании пенсии, которые могут повлиять на ее размер.

В 2018 году доля электронных заявлений о назначении разных видов пенсии выросла до 72% (в 2017 году составляла 58,7%). Всего в ПФР было подано 2 млн электронных заявлений о назначении разных видов пенсии (на 300 тыс. больше, чем в прошлом году). Положительное решение вынесено по 1,6 млн из них, причем по 1,3 млн электронных заявлений, то есть в 78% случаев, пенсия была оформлена удаленно, без личного обращения человека в территориальный орган Пенсионного фонда.

Выбор организации, доставляющей пенсию, также в основном происходит с использованием электронных сервисов. В 2018 году граждане подали 2,5 млн электронных заявлений о выборе или изменении способа получения пенсии.

По данным Минкомсвязи России, услуги Пенсионного фонда входят в список наиболее востребованных сервисов портала Госуслуг

СИСТЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ



Личный кабинет на сайте
Пенсионного фонда России es.pfrf.ru



Личный кабинет на портале Госуслуг
gosuslugi.ru



Приложение ПФР для смартфонов



Приложение портала Госуслуг для смартфонов

Получение СНИЛСа

Оформление страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению

Оформление пенсионных накоплений

Назначение социальных выплат

Информирование о назначенных пенсиях и социальных выплатах, их размере

Контроль страховых отчислений работодателей на пенсию

Оформление материнского капитала и распоряжение его средствами

и другие услуги

УСЛУГИ РЯДОМ С ДОМОМ



Управления и клиентские службы
Пенсионного фонда России – 2,46 тыс. отделений



Многофункциональные центры госуслуг
3,4 тыс. отделений

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО УСЛУГАМ



Телефонный консультант
Пенсионного фонда России
8-800-600-4444 (по всей России)



Онлайн-консультант
Пенсионного фонда России
pfrf.ru/knopki/online_kons

Электронные услуги

Пенсионный фонд в течение нескольких лет успешно переводит свои услуги в электронный формат, постепенно расширяя их перечень. Развитие электронных услуг Фонда носит особое значение и осуществляется в соответствии с указом президента о совершенствовании системы государственного управления.

Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда получил в 2018 году много полезных обновлений. Прежде всего в нем было открыто 10 новых сервисов, связанных с оказанием 7 государственных услуг. Большинство запущенных сервисов – электронные заявления, которые позволяют дистанционно обращаться в ПФР за выплатами.

Владельцы сертификата на материнский капитал получили возможность подавать заявление на ежемесячную выплату за второго ребенка, пенсионеры-северяне – оформлять компенсацию транспортных расходов при переселении с Крайнего Севера, а пенсионеры, переезжающие на новое место жительства, – уведомлять Пенсионный фонд о своем переезде. Помимо этого, в конце года электронный кабинет ПФР был дополнен сервисом предоставления справки, подтверждающей предпенсионный статус человека (сервис запущен с 2019 года).

Каждый год все больше людей открывают для себя возможности электронного кабинета ПФР, поэтому его аудитория постоянно растет. В 2018-м она стала больше на несколько миллионов человек и в общей сложности составила 11 млн пользователей. В августе месячная аудитория кабинета впервые достигла одного миллиона человек и с тех пор не опускалась ниже этого уровня.

Развитие электронного кабинета видно и по увеличившейся активности в использовании сервисов. Всего за прошлый год было обработано 39,4 млн обращений к сервисам ПФР, поступивших через личные кабинеты россиян, что почти в четыре раза превысило показатель 2017 года (10,6 млн обращений).

Чаще всего при этом предоставлялись сервисы информирования, которые позволяют получать актуальные сведения о приобретенных пенсионных правах или уже назначенных выплатах. Такие сервисы стали в пять раз более востребованы и использовались в каждом третьем случае. В итоге почти 6,6 млн запросов пришлось на сведения о назначенных пенсиях и социальных выплатах, 5,7 млн запросов – на информацию о заработанных пенсионных коэффициентах и стаже.

Более востребованным стало и приложение ПФР для смартфонов, которое обеспечивает доступ к ряду сервисов личного кабинета. В 2018-м приложение установили 405 тыс. человек – на 55% больше, чем в предыдущем году.

Электронные услуги Пенсионного фонда продолжали предоставляться в 2018 году и на портале Госуслуг. Активность по их использованию выросла за год примерно на миллион обращений (до 15,4 млн). Самыми востребованными услугами при этом стали: получение сведений из лицевого счета о формировании пенсии и размере пенсионных прав – 13,5 млн обращений; назначение, перерасчет пенсий и управление их доставкой – 774,5 тыс. обращений; распоряжение набором социальных услуг – 666,5 тыс. обращений; оформление сертификата материнского капитала и распоряжение его средствами – 306,9 тыс. обращений.

В 2018 году доля граждан, получающих услуги Пенсионного фонда России в электронной форме, составила 70%.

70%

госуслуг

предоставляется Пенсионным фондом России онлайн. В 2018 году гражданам оказано 81 млн услуг, 56 млн из них – в электронной форме, 19 млн услуг – через территориальные отделения Фонда, 6 млн услуг – через многофункциональные центры

Самые востребованные услуги Пенсионного фонда России в 2018 году

	ПФР	PFRF.RU	GOSUSLUGI.RU	МФЦ
1	Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования. Выдача и обмен страхового свидетельства ▲	Предоставление информации о сформированных пенсионных правах ▲	Предоставление информации о сформированных пенсионных правах —	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▲
2	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▼	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▲	Информирование о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг —	Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования. Выдача и обмен страхового свидетельства ▲
3	Выплата страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии —	Предоставление информации о размере неиспользованных средств материнского капитала ▲	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии —	Выплата страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▲
4	Назначение ежемесячной денежной выплаты ▲	Выплата страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▼	Оформление сертификата на материнский капитал —	Предоставление информации о сформированных пенсионных правах ▲
5	Перевод пенсионных накоплений ▼	Распоряжение материнским капиталом ▼	Выплата страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии —	Распоряжение материнским капиталом ▲

▲ ▼ Динамика оказания услуги по сравнению с предыдущим годом.

Некоторые электронные сервисы на сайте ПФР находятся в открытом доступе и могут предоставляться без входа в личный кабинет. Это относится к таким простым и одновременно высоковостребованным сервисам, как предварительная запись на прием или подача обращения, заказ справок и документов. При этом для получения большинства услуг необходима подтвержденная регистрация, предполагающая не только логин и пароль в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА, esia.gosuslugi.ru), но и их подтверждение через личное обращение в один из удостоверяющих центров ЕСИА. Такая регистрация приравнивается к простой электронной подписи и затем используется для

получения электронных госуслуг, в том числе на сайте ПФР. Сегодня территориальные органы ПФР выступают в том числе и как удостоверяющие центры ЕСИА, где можно получить подтвержденную регистрацию на портале Госуслуг, что удобно для пенсионеров и других получателей услуг Фонда. Практически в каждом управлении или клиентской службе ПФР сегодня можно не только подтвердить уже созданную учетную запись, но и пройти полную процедуру регистрации от начала до конца для получения доступа к электронным государственным услугам. В течение 2018 года территориальные органы Пенсионного фонда зарегистрировали в ЕСИА 1,4 млн человек.

Развитие государственных услуг Пенсионного фонда России

Ввод услуг:

● до 2015 г. ● в 2015 г. ● в 2016 г. ● в 2017 г. ● в 2018 г.

		МФЦ	Pfrf.ru	Gosuslugi.ru	Колл-центр
Учет пенсионных прав и информирование	Регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования в качестве застрахованных лиц и выдача СНИЛСа	●			●
	Обмен страхового свидетельства или выдача его дубликата	●	● ¹		●
	Информирование о сформированных пенсионных правах	●	●	●	●
	Информирование о назначенных пенсиях и социальных выплатах	●	●	●	●
Назначение и выплата страховых и государственных пенсий, доплат к пенсии	Назначение страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению	●	●	●	●
	Перерасчет размера страховой пенсии	●	●	●	●
	Выбор способа доставки пенсии	●	●	●	●
	Назначение федеральной социальной доплаты к пенсии	●	●	●	●
	Назначение доплат к пенсии работникам некоторых профессий	●	●	●	●
	Прекращение или возобновление выплаты страховой пенсии по старости по выбору пенсионера	●	●	●	●
Формирование и назначение пенсионных накоплений	Запрос пенсионного дела при смене пенсионером места жительства	●	●	●	●
	Перевод пенсионных накоплений между пенсионными фондами и управляющими компаниями	●	●	● ²	●
	Отказ от взносов на накопительную пенсию	●	●	●	●
	Назначение выплаты пенсионных накоплений	●	●	●	●
	Распределение пенсионных накоплений между правопреемниками	●	●	●	●
Софинансирование пенсионных накоплений	Назначение выплаты пенсионных накоплений правопреемникам пенсионера	●	●	●	●
	Предоставление платежных документов для уплаты взносов по программе		●	●	●
	Предоставление участнику информации о сформированных по программе средствах		●	●	●

Пенсионный фонд России ежегодно развивает систему собственных услуг, чтобы более качественно и оперативно предоставлять их гражданам. Поэтому сегодня обратиться за выплатами Фонда и сопутствующими услугами можно не только в 2,46 тыс. клиентских служб ПФР по всей стране, но и в любой из 3,3 тыс. multifunctional центров, также работающих на территории всей России. Пенсионный фонд в течение нескольких лет переводит свои услуги в электронный формат, постепенно расширяя их перечень. И сегодня все основные услуги Фонда уже можно получать через личный кабинет на сайте ПФР или портале Госуслуг. Улучшить систему обслуживания также помогает Центр консультирования ПФР. Операторы центра предоставляют справочную информацию по всем услугам Фонда и принимают обращения граждан. Это позволяет быстро и просто узнавать, как получить ту или иную услугу, уточнять список необходимых документов, ближайшее место и способы оказания услуг

		МФЦ	pfrf.ru	gosuslugi.ru	Колл-центр
Назначение социальных выплат	Назначение ежемесячной денежной выплаты	●	●	●	●
	Предоставление набора социальных услуг, изменение способа его получения, возобновление или отказ от него	●	●	●	●
	Предоставление пенсионерам-северянам компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно	●	●	●	●
	Предоставление пенсионерам-северянам компенсации транспортных расходов на проезд при переселении из районов Крайнего Севера	●	●	●	●
	Назначение выплаты ухаживающим за нетрудоспособными гражданами, инвалидами, детьми-инвалидами		●	●	●
	Назначение дополнительного ежемесячного материального обеспечения		●	●	●
	Выплата пособия на погребение умершего пенсионера			●	●
Предоставление материнского капитала	Выдача сертификата на материнский капитал или его дубликата	●	●	●	●
	Распоряжение материнским капиталом	●	●	●	●
	Предоставление информации об остатке материнского капитала		●	●	●

¹ В 2018 году действовала только услуга выдачи дубликата страхового свидетельства.

² Впервые услуга по переводу пенсионных накоплений запущена на портале в 2014 году, в 2017 году существенно доработана.

Услуги в многофункциональных центрах

Большинство госуслуг Пенсионного фонда сегодня оказывается через многофункциональные центры (МФЦ). Особенность МФЦ заключается в том, что в них представлены услуги не только ПФР, но и большинства других ведомств и органов власти, что позволяет вести обслуживание по принципу «одного окна», то есть предоставлять государственные услуги в одном месте. За счет этого сокращается время обслуживания, а также количество необходимых документов, большинство из которых сами ведомства запрашивают друг у друга.

В настоящее время через МФЦ оказываются практически все основные услуги Фонда. В 2018 году количество обращений за услугами ПФР в МФЦ по всей стране выросло на 42% и составило 6 млн. Наиболее востребованными услугами при этом стали назначение пенсий (1,9 млн обращений), получение страхового свидетельства по обязательному пенсионному страхованию (1,6 млн обращений), а также различные услуги, связанные с выплатой и доставкой пенсий (665 тыс. обращений).

Центр консультирования Пенсионного фонда России

Расширить сферу дистанционного оказания услуг Пенсионного фонда помогает работающий с 2010 года телефонный Центр консультирования ПФР. Операторы центра предоставляют гражданам и страхователям справочную информацию по всем услугам Фонда и принимают обращения. Это позволяет быстро и просто узнавать, как получить ту или иную услугу Пенсионного фонда, уточнять список необходимых документов, ближайшее место и способы оказания услуги.

Центр консультирования ПФР работает, прежде всего, как единый федеральный номер, позвонить по которому можно круглосуточно из любого региона России. Также предусмотрены консультирование через СМС-сообщения и онлайн-консультации через интернет.

Каждый день Центр консультирования помогает тысячам россиян получить оперативную информацию по всем вопросам взаимодействия с Пенсионным фондом. В течение 2018 года операторы центра провели около 900 тыс. телефонных консультаций и обработали 264 тыс. интернет-обращений граждан. По сравнению

с предыдущим годом произошло небольшое перераспределение обращений от телефонных звонков к интернет-запросам. Общее количество телефонных звонков снизилось на 100 тыс., при этом число обращений через интернет, напротив, выросло на 156 тыс.

Помимо этого, телефонные консультации граждан стали более продолжительными. Если в 2017-м общее время проведенных операторами устных разговоров составило 1,6 млн минут (примерно 3 года), то в 2018-м этот показатель вырос более чем в полтора раза и составил 2,7 млн минут (около 5,2 года).

Наиболее востребованными темами обращений стали вопросы, связанные с формированием пенсионных накоплений (183 тыс. обращений), порядком получения СНИЛСа (свыше 129 тыс. обращений), выплатой по уходу за нетрудоспособными гражданами и детьми-инвалидами (58 тыс. обращений), а также получением информации о сформированных пенсионных правах (49 тыс. обращений).

Согласно данным системы «Ваш контроль» за 2018 год, абсолютное большинство территориальных органов Пенсионного фонда России достигло целевого уровня удовлетворенности граждан по результатам оказания услуг. Средняя оценка, выставленная гражданами Пенсионному фонду России через сайт «Вашего контроля», составила 4,9 балла из 5 возможных

Оценка услуг Пенсионного фонда через систему «Ваш контроль»

Оценить качество услуг Пенсионного фонда России сегодня можно через государственную электронную систему «Ваш контроль», позволяющую оставлять отзывы о работе Фонда, а также других государственных учреждений и органов власти. Выставлять оценки при этом можно не только организации в целом, но и конкретному подразделению, в котором оказывалась услуга. Для характеристики качества обслуживания предусмотрен ряд критериев, включая время предоставления услуги, профессионализм и вежливость специалистов, уровень комфорта в месте обслуживания и прочие.

Услуги Пенсионного фонда в системе «Ваш контроль» могут оцениваться через сайт vashkontrol.ru, СМС-опрос, на портале Госуслуг, а также через терминалы опроса, устанавливаемые в многофункциональных центрах. Для удобства граждан на всех страницах сайта Пенсионного фонда есть быстрый доступ к электронному сервису «Ваш контроль», а в территориальных отделениях Фонда можно получить пошаговую инструкцию о том, как оценивать услуги через систему. Во всех отделениях ПФР и подведомственных им территориальных органах созданы электронные кабинеты для работы с отзывами граждан о качестве предоставления государственных услуг.

В 2018 году уровень удовлетворенности государственными услугами Пенсионного фонда России, согласно данным системы «Ваш

контроль», вырос до 98,3% – именно столько оценок «хорошо» и «отлично» было выставлено гражданами по результатам получения услуг ПФР во всех регионах страны. В 2018 году средняя оценка, выставленная гражданами Пенсионному фонду через СМС-опрос системы «Ваш контроль», составила 4,92 балла из 5 возможных. 97,33% оценок при этом оказались положительными (4 балла и выше). Через сайт «Вашего контроля» оценка работы Пенсионного фонда составила 4,90 балла, 97,91% выставленных оценок оказались положительными.

Среди самых оцениваемых госуслуг ПФР отмечены назначение пенсий и распоряжение материнским капиталом. Наиболее высокие оценки получили такие услуги, как перевод пенсионных накоплений в рамках переходной кампании, выдача сертификата на материнский капитал и распоряжение его средствами.

Уровень удовлетворенности госуслугами, определяемый в соответствии с оценками граждан, не должен быть меньше конкретного показателя, который раз в год устанавливается индивидуально для всех ведомств. В отношении Пенсионного фонда России этот показатель в 2018 году составлял 90% положительных оценок. Абсолютное большинство территориальных органов ПФР достигло этого целевого уровня.

Бюджет Пенсионного фонда России

Доходы бюджета

Доходы Пенсионного фонда России в 2018 году увеличились до 8 269,6 млрд рублей, что на 9,6 млрд рублей, или 0,12 %, больше, чем в 2017 году. Поступления взносов на обязательное пенсионное страхование, которые являются основным источником доходов ПФР, составили 4 948,4 млрд рублей. По сравнению с 2017 годом сборы взносов выросли на 4 66,5 млрд рублей, или 10,4 %.

Взносы на страховые пенсии составили наибольшую часть всех поступлений в бюджет Фонда, увеличившись по итогам года до 4 947,9 млрд рублей. Взносы на накопительную пенсию составили 0,45 млрд рублей.

Трансферт средств федерального бюджета на страховые пенсии сократился по сравнению с 2017 годом на 231,6 млрд рублей, составив 1,84 трлн рублей. При этом трансферт на обязательное пенсионное страхование, идущий в составе трансферта на страховые пенсии, уменьшился на 300,3 млрд рублей, или 32,2 %.

Обеспеченность страховых пенсий собранными взносами превысила в 2018 году 73 % (в 2017-м – 70%). Прочие обязательства по страховым пенсиям, которые связаны с их повышением и льготами, предоставленными государством гражданам и страхователям, обеспечивались средствами федерального бюджета.

Наряду с обязательным пенсионным страхованием Пенсионный фонд выполняет функции по государственному пенсионному и социальному обеспечению, что предусматривает выплату некоторых видов пенсий, социальных пособий и доплат к пенсии, а также предоставление материнского капитала. В 2018 году средства федерального бюджета, переданные бюджету Фонда на перечисленные направления, составили 1 389 млрд рублей, или 43 % всего трансферта. Наибольшая часть средств была выделена на выплату пенсий по государственному обеспечению (450 млрд рублей) и ежемесячную денежную выплату (401 млрд рублей).

В целом за 2018 год Пенсионному фонду из федерального бюджета было передано 3 229,3 млрд рублей. Доля этих средств в общем объеме доходов Фонда составила 39,1 % и по сравнению с 2017 годом уменьшилась на 5,5 процентного пункта.

Доходы бюджета ПФР, связанные с формированием пенсионных накоплений, составили 77,6 млрд рублей. Основная часть этой суммы получена от доходов по инвестированию средств пенсионных накоплений (61,9 млрд рублей), добровольных взносов граждан по программе софинансирования за 2018 год (4,9 млрд рублей), государственного софинансирования добровольных взносов граждан за 2017 год (5,1 млрд рублей) и поступлений из негосударственных пенсионных фондов (5,1 млрд рублей).

Трансферт из федерального бюджета на страховые пенсии сокращен в 2018 году на 231,6 млрд рублей. Трансферт на обязательное пенсионное страхование, идущий в составе общего трансферта на страховые пенсии, уменьшен на 300,3 млрд рублей, или 32,2 %

Расходы бюджета

Расходы Пенсионного фонда выросли в 2018 году на 110 млрд рублей (1,3 %) и составили 8,43 трлн рублей. Выплаты пенсий и доплат к пенсиям выросли на 171,5 млрд рублей, составив в целом 7 339 млрд рублей, или 87,1 % всех расходов бюджета.

На выплату страховых пенсий направлено 6 748,9 млрд рублей, на выплату пенсий по государственному обеспечению – 453,7 млрд рублей. Выплаты пенсионных накоплений составили 18,7 млрд рублей.

Социальные выплаты ПФР увеличились в 2018 году на 14,4 млрд рублей (3%), составив в общей сложности 502,5 млрд рублей, или 6% в общем объеме расходов бюджета.

Наибольший рост расходов по сравнению с 2017 годом отмечен по таким статьям бюджета, как страховые пенсии (рост на 370,9 млрд рублей), пенсии по государственному обеспечению (рост на 21,1 млрд рублей) и ежемесячная денежная выплата (рост на 8,95 млрд рублей).

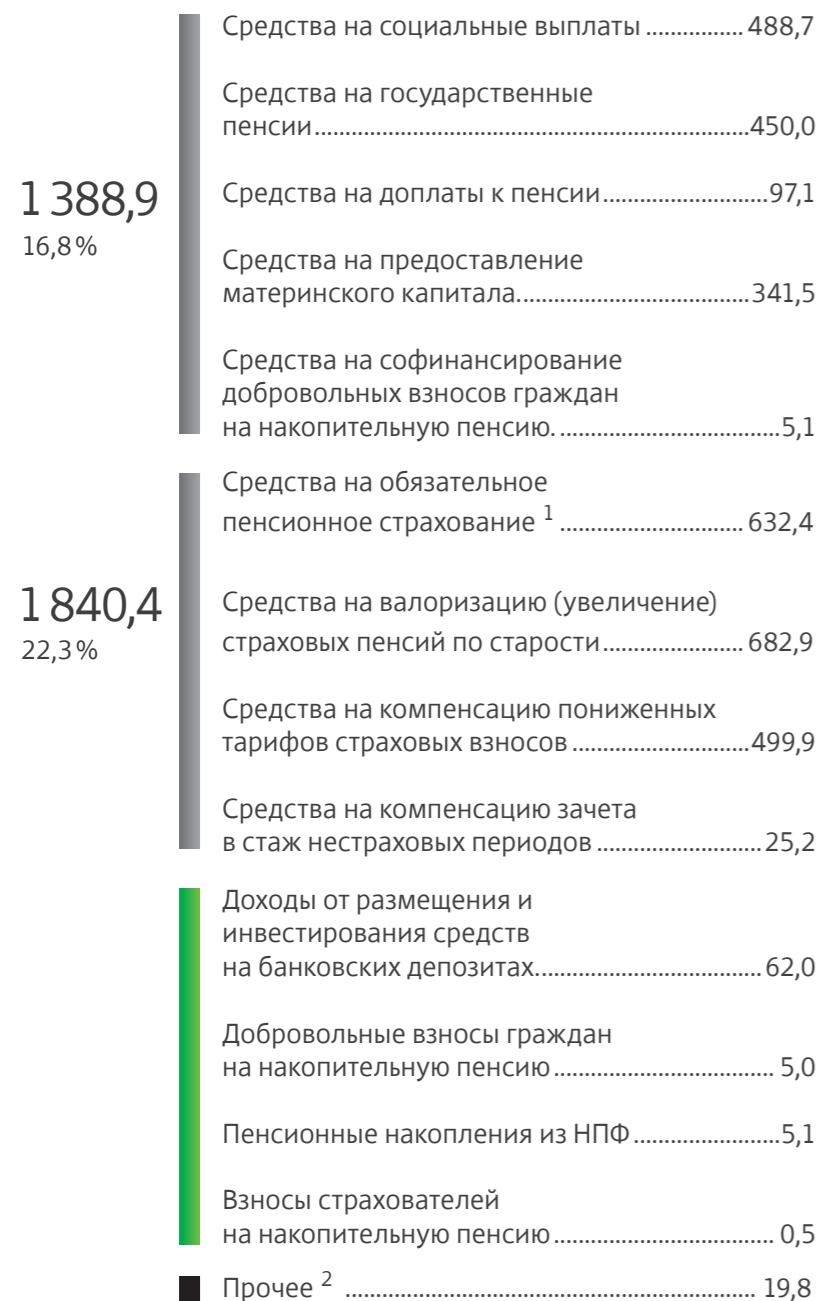
По итогам года бюджет Пенсионного фонда исполнен с дефицитом в размере 159,1 млрд рублей (в 2017 году – 59,4 млрд рублей). Из них 110,2 млрд рублей сложились в части бюджета, связанной с формированием пенсионных накоплений, и объясняются переводом гражданами средств в размере 168,8 млрд рублей из Пенсионного фонда России в негосударственные пенсионные фонды. Передача пенсионных накоплений в НПФ происходит за счет средств, отзывааемых ПФР из управляющих компаний. Пенсионные накопления ПФР, находящиеся в управляющих компаниях, не отображаются в доходах бюджета Фонда, а передаваемые в НПФ средства при этом фиксируются как его расходы, что и приводит к дефициту бюджета.

В части бюджета ПФР, не связанной с формированием пенсионных накоплений, дефицит по итогам 2018 года составил 48,9 млрд рублей и был полностью покрыт переходящими средствами бюджета.

Бюджет Пенсионного фонда России за 2018 год

млрд рублей

Доходы



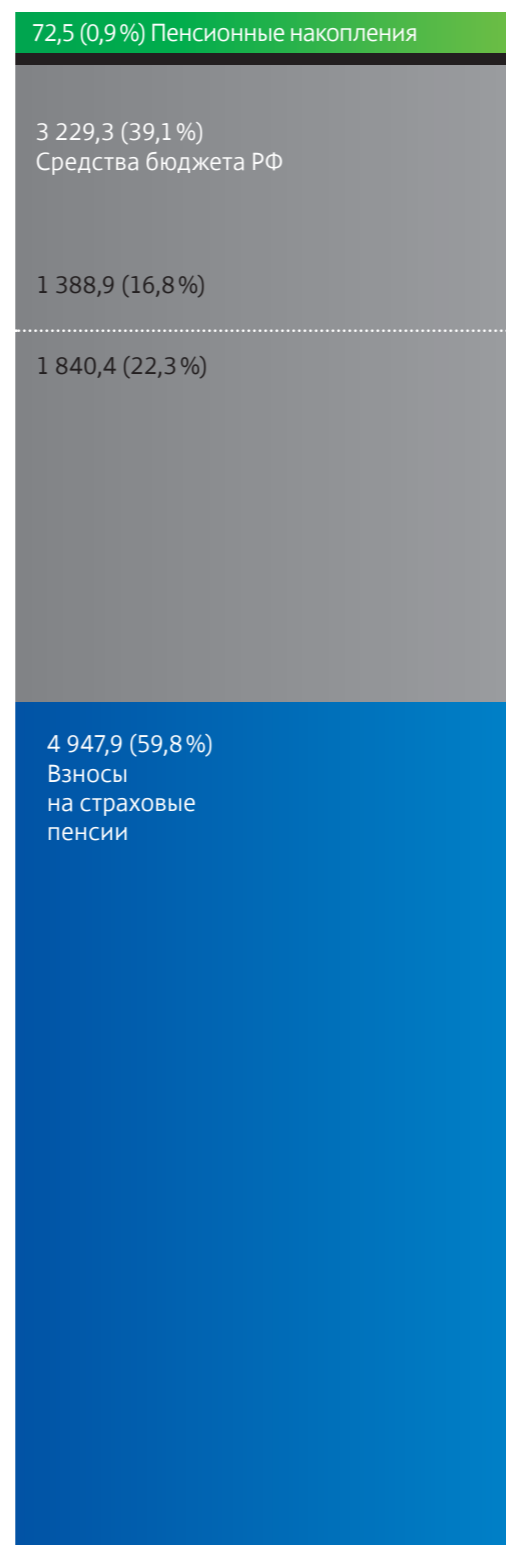
1 388,9
16,8%

1 840,4
22,3%

¹ Включают в себя средства на индексацию пенсионного коэффициента и фиксированной выплаты к страховой пенсии, досрочные пенсии и пенсии с учетом начисленных, но не уплаченных взносов.

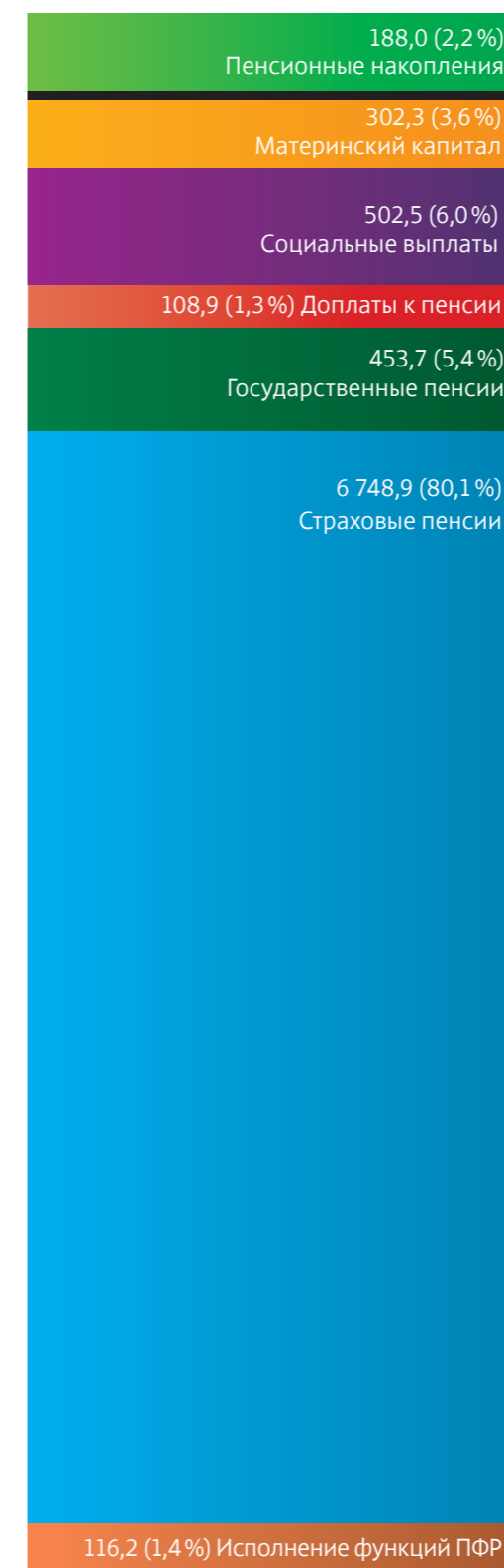
² Страховые взносы на доплату к пенсии летным экипажам гражданской авиации и работникам угольной промышленности. Средства на досрочные пенсии безработным гражданам. Средства некоторых иностранных государств на выплату пенсий. Неналоговые поступления.

8 269,6

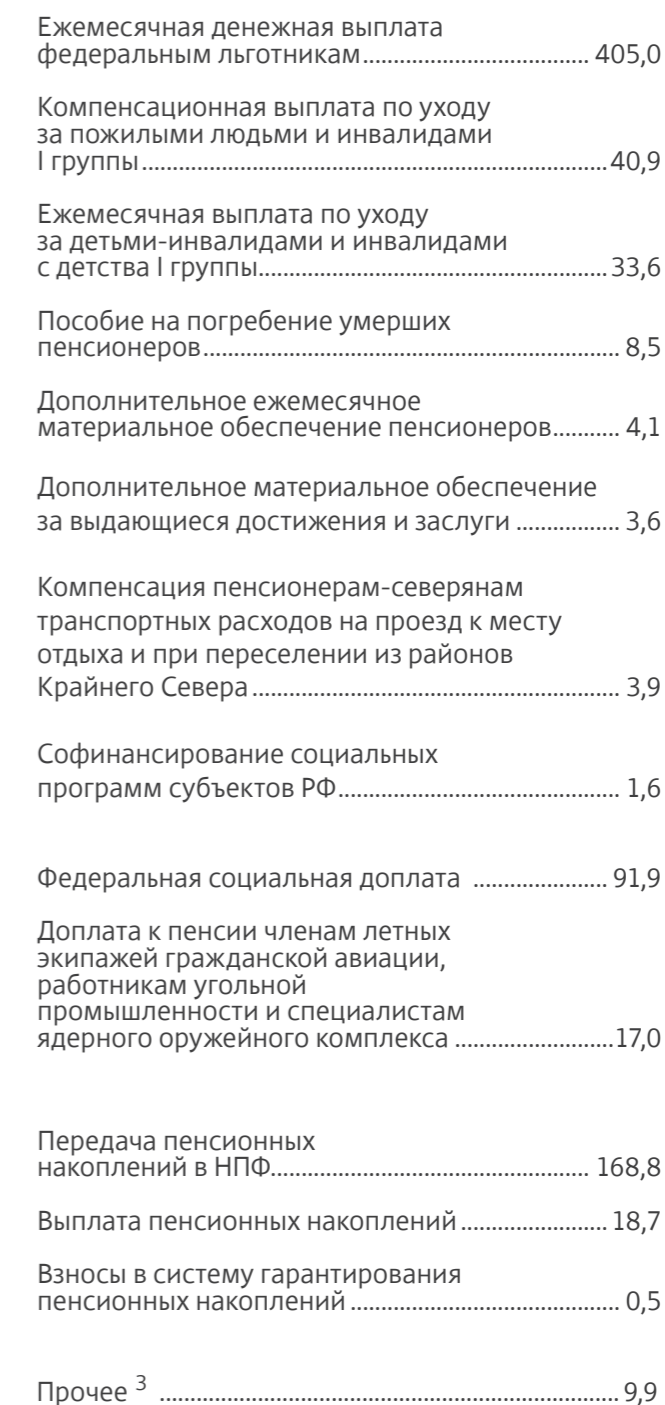


Обеспеченность страховых пенсий собранными в 2018 году взносами выросла до 73 % (в 2017-м – 70 %). Обязательства по страховым пенсиям, которые связаны с их повышением и льготами, предоставленными государством гражданам и страхователям, обеспечивались средствами федерального бюджета

8 428,7



Расходы



³ Досрочные пенсии безработным гражданам. Пенсии по договорам с некоторыми государствами.

Развитие территориальной инфраструктуры

Исполнение возложенных на Пенсионный фонд России функций по оказанию государственных услуг гражданам требует развития сети территориальных подразделений во всех субъектах РФ. Это позволяет создавать комфортные условия для посетителей клиентских служб и надлежащие условия работы для сотрудников, сокращать расходы на текущую деятельность ПФР.

Строительство, реконструкция и покупка объектов недвижимости

В 2018 году Пенсионный фонд России в рамках развития своей территориальной сети завершил реконструкцию двух зданий и приобрел девять объектов недвижимости.

Реконструированы аварийные здания в Чеченской Республике и Сахалинской области общей площадью 1 501,5 кв. метров. Началось строи-

тельство нового здания взамен аварийного в Республике Саха (Якутия) общей площадью 335,4 кв. метров.

Все введенные в эксплуатацию и приобретенные здания и помещения используются для работы управлений ПФР, непосредственно оказывающих услуги гражданам и организациям. Новые помещения Пенсионного фонда

Начиная с 2015 года в Пенсионном фонде России проходит реорганизация структуры и сокращение численности работников. За этот период площадь арендуемых Фондом помещений сократилась на 16,1 тыс. кв. метров. Оптимальное использование высвобождаемых в результате реорганизации помещений позволяет уменьшать расходы на аренду и сокращать недостаток площадей, необходимых для приема людей, работы специалистов и хранения архивов

Большинство введенных в эксплуатацию площадей в 2018 году использованы для работы управлений Пенсионного фонда, непосредственно оказывающих услуги гражданам и организациям. Новые помещения и здания ПФР соответствуют требованиям к клиентским службам, оборудованы всем необходимым для создания надлежащих условий труда специалистов, качественного и комфортного обслуживания посетителей, включая инвалидов

соответствуют современным требованиям к клиентским службам, оборудованы всем необходимым для создания надлежащих условий труда специалистов, качественного и комфортного обслуживания посетителей, включая инвалидов.

Основанием для строительства новых объектов Пенсионного фонда в основном является аварийное состояние помещений и зданий либо отсутствие условий для приема граждан. Решение о покупке объектов вместо строительства принимается в тех случаях, когда последнее оказывается дороже либо у субъекта РФ нет подходящих участков для предоставления под офис Пенсионного фонда в удобном для граждан месте.

Для минимизации затрат на строительство в реестр типовой проектной документации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства России внесены данные о восьми проектах строительства зданий Пенсионного фонда как экономически эффективных для повторного применения.

Совместно с министерством Пенсионный фонд также разработал и утвердил правила, устанавливающие предельные значения нормативов площади помещений административных зданий ПФР. Помимо этого, в Фонде утверждены типовые требования к отделке зданий и помещений при строительстве, капитальном и текущем ремонте зданий.

В ходе разработки проектно-сметной документации исключается использование дорогостоящих строительных и отделочных материалов, а также применение сложных архитектурных решений. При согласовании с органами власти земельных участков под строительство новых зданий приоритетным условием становится расположение в районе с развитой транспортной и инженерной инфраструктурой.

Особое внимание при строительстве и приобретении объектов недвижимости для нужд ПФР уделяется энергосбережению, соблюдению стандартов государственной программы «Доступная среда», пожарной безопасности, строительных норм и трудового законодательства.

Безопасная и доступная среда

Территориальные офисы Пенсионного фонда, ведущие прием и обслуживание граждан, наряду с такими базовыми требованиями, как противопожарная безопасность или энергосбережение, должны отвечать стандартам государственной программы «Доступная среда». При проектировании и строительстве зданий Пенсионного фонда учитываются требования, обеспечивающие надлежащий уровень доступности для инвалидов и людей с ограниченными возможностями. В зданиях, приобретаемых и получаемых Пенсионным фондом в безвозмездное пользование, также проводятся все необходимые мероприятия по созданию комфортных условий обслуживания маломобильных граждан.

В 2018 году количество объектов ПФР, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов, увеличилось на 6,2% и составило 1 008 зданий. Расходы на реализацию стандартов федеральной программы «Доступная среда» за год составили 110 млн рублей (в 2017 году – 77,6 млн рублей). На эти средства в зданиях и помещениях Пенсионного фонда смонтированы индивидуальные подъемники, установлены пандусы и поручни, выполнены работы по устройству входных групп, санузлов, установлены устройства тактильной, звуковой и зрительной информации, оборудованы стоянки для автотранспорта инвалидов.

Общественные слушания по проектам капитального строительства, реконструкции и ремонта

С 2014 года Пенсионный фонд России проводит общественные слушания по вопросам планируемого строительства, реконструкции и ремонта своих недвижимых объектов, а также приобретения новых помещений для нужд Фонда. Слушания проходят с участием граждан и общественных организаций, включая представителей Союза пенсионеров, Всероссийского общества инвалидов, профсоюзов, общественных объединений и организаций работодателей малого, среднего и крупного бизнеса, организаций, входящих в Общероссийский народный фронт, средств массовой информации. Обществен-

ные слушания проводятся по всем проектам капитального строительства и реконструкции, ремонта и приобретения объектов для нужд ПФР стоимостью больше 5 млн рублей.

В течение 2018 года Пенсионный фонд инициировал и провел 74 общественных слушания в 37 субъектах РФ (в 2017 году – 35 слушаний в 24 субъектах). По их итогам все представленные проекты были одобрены. По результатам трех слушаний стоимость объектов была снижена на 2,29%, 3,8% и 29,9% соответственно.

В течение 2018 года Пенсионный фонд инициировал и провел 74 общественных слушания в 37 субъектах РФ. По их итогам все представленные проекты были одобрены. По результатам трех слушаний стоимость объектов была снижена на 2,29%, 3,8% и 29,9% соответственно

Профилактика коррупционных проявлений

Работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России носит системный характер, строится на плановой основе и направлена на выполнение всех норм российского законодательства по профилактике коррупционных проявлений.

В 2018 году работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России осуществлялась в соответствии с федеральным законодательством о противодействии коррупции и Планом противодействия коррупции в ПФР и его территориальных органах на 2018 – 2020 годы.

Число обращений граждан по фактам возможного проявления коррупции в Пенсионном фонде России сократилось в 2018 году в 1,6 раза и составило 68 заявлений (в 2017-м – 111 заявлений). В результате проведенных проверок информация, содержащаяся в обращениях граждан, нашла подтверждение в 16 случаях. Материалы проверок рассмотрены на заседании комиссии ПФР по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию

конфликта интересов. По результатам рассмотрения 16 работников ПФР привлечены к дисциплинарной ответственности и получили дисциплинарное взыскание в виде замечаний, выговоров и увольнений.

В отношении одного уволенного работника по результатам рассмотрения обращений было возбуждено уголовное дело. Всем авторам обращений направлены необходимые ответы и разъяснения.

В 2018 году было проведено 2 426 заседаний комиссий ПФР по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (в 2017 году – 2 338 заседаний). По их результатам установлено

2426

заседаний

комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов проведено в 2018 году. По результатам 306 работников привлечены к дисциплинарной ответственности

829 нарушений исполнения законодательства о противодействии коррупции, в связи с чем к дисциплинарной ответственности привлечено 306 работников. По сравнению с 2017 годом оба показателя увеличились: тогда было выявлено 674 нарушения, по итогам которых к ответственности привлечен 271 работник.

В течение 2018 года проведено 115 проверок достоверности и полноты сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых работниками Пенсионного фонда (в 2017 году – 105 аналогичных проверок). По итогам проверок 49 работников ПФР привлечены к дисциплинарной ответственности.

Помимо этого, в Фонде проведено 20 проверок сведений о расходах работников и 402 проверки соблюдения работниками ПФР установленных ограничений, запретов и требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов. По их итогам 6 работников ПФР привлечены к дисциплинарной ответственности.

В течение года проведена антикоррупционная экспертиза 55 проектов и 8 действующих нормативных правовых актов Пенсионного фонда России. По результатам экспертизы коррупциогенные факторы не выявлены

Для формирования антикоррупционного поведения 597 вновь принятых работников системы ПФР прошли курсы повышения квалификации по теме «Профилактика коррупции» с применением дистанционных образовательных технологий (электронное обучение). Для усиления контроля за реализацией программы материнского капитала Ревизионная комиссия Пенсионного фонда провела 38 проверочных мероприятий. В Министерство труда и социальной защиты России были направлены предложения по совершенствованию законодательства в части повышения эффективности предоставления средств материнского капитала.

В течение года в ПФР проведена антикоррупционная экспертиза 55 проектов и 8 действующих нормативных правовых актов Пенсионного фонда. По результатам экспертизы коррупциогенные факторы не выявлены.

Все проекты нормативных правовых актов Пенсионного фонда публикуются на его сайте и доступны для независимой экспертизы, осуществляемой аккредитованными Министерством юстиции РФ экспертами. В отношении опубликованных в 2018 году проектов нормативных правовых актов Пенсионного фонда экспертных заключений не поступало.

Деятельность Пенсионного фонда России

Назначение и выплата пенсий

В 2018 году Пенсионный фонд России назначил 2,12 млн страховых пенсий и 0,3 млн пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Численность пенсионеров, получающих выплаты Фонда, увеличилась за год на 391,5 тыс. человек, составив 43,9 млн.

Назначение пенсий

В 2018 году условия для назначения страховой пенсии по старости изменились: минимально необходимое количество пенсионных коэффициентов выросло с 11,4 до 13,8, минимально необходимый стаж – с 8 до 9 лет. Возраст выхода на пенсию остался прежним и составил 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин.

С учетом изменившихся требований территориальные органы Пенсионного фонда в течение года назначили 2,12 млн страховых пенсий (на 56,3 тыс. назначений, или на 2,6%, меньше по сравнению с 2017 годом). Из них 1,71 млн (80,6%) – по старости, 0,22 млн (10,4%) – по инвалидности, 0,19 млн (9%) – по случаю потери кормильца. В большинстве случаев страховая пенсия назначалась впервые (1,77 млн назначений, или 83%).

По условиям досрочного выхода на пенсию, право на который имеют работники профессий с тяжелыми и опасными условиями труда, многодетные мамы, лица, имеющие стаж на Севере, и некоторые другие лица, назначено 359,6 тыс. страховых пенсий по старости, или 21% от всех страховых пенсий по старости.

По условиям отложенного выхода на пенсию, право на который имеют те, кто перенес оформление пенсии или выплату уже назначенной пенсии на год и более, назначено 30,5 тыс. страховых пенсий по старости – на 20% больше, чем в 2017 году. В соответствии с условиями отложенного выхода указанные выплаты были назначены в повышенном размере.

Пенсии по государственному обеспечению в 2018 году были назначены 316,2 тыс. человек (на 15,5 тыс. человек, или на 5,2%, больше, чем в 2017 году). Абсолютная часть назначенных государственных пенсий (84,8%) пришлась на социальную пенсию – 268,4 тыс. назначений.

В целом за год Пенсионный фонд назначил 2,4 млн пенсий по обязательному пенсионному страхованию и государственному пенсионному обеспечению. При этом было вынесено 170,5 тыс. решений об отказе в назначении пенсии (6,5% в общем количестве вынесенных решений). Основной причиной отказа в назначении страховой пенсии, как и раньше, является отсутствие оснований для досрочного назначения пенсии. За год было вынесено 103 тыс. таких отказов (60,4% всех отказов).

1,6
млн пенсий

назначено в течение 2018 года через электронные сервисы личного кабинета гражданина на сайте Пенсионного фонда России и портале Госуслуг. 78% пенсий при этом назначено полностью дистанционно, без личного визита человека в территориальный орган Пенсионного фонда

Численность пенсионеров и размер пенсий в 2018 году (по состоянию на 31 декабря)

Вид пенсии	Численность пенсионеров	Динамика численности пенсионеров за год	Средний размер	Динамика среднего размера за год
	тыс. чел.	тыс. чел.	руб.	руб.
Страховая пенсия:	40 116	330	13 729	423
по старости	36 702	391	14 184	423
по инвалидности	2 006	-62	8 808	279
по потере кормильца	1 407	2	8 858	293
Пенсия по государственному обеспечению:	3 763	61	9 720	320
по старости	438	23	12 409	721
по инвалидности	43	-2	12 985	331
по потере кормильца	5	-1	10 375	388
за выслугу лет	78	2	20 707	751
социальная:	3 199	39	9 084	287
по старости	50	2	6 395	208
по потере кормильца	1 059	-11	6 597	191
по инвалидности:	2 087	45	10 412	301
детям-инвалидам и инвалидам с детства I группы	904	32	13 434	373
детям, оба родителя которых неизвестны	3	-	11 268	-
Всего	43 879	391	-	-

Как свидетельствуют данные за 2018 год, большинство обращений за назначением пенсии происходит в электронной форме с использованием сервисов личного кабинета на сайте Пенсионного фонда и портале Госуслуг. Доля электронных заявлений о назначении разных видов пенсии выросла в 2018-м до 72% (в 2017 году составляла 58,7%). Всего в ПФР было подано 2 млн электронных заявлений о назначении разных видов пенсии (на 300 тыс. больше, чем в прошлом году). Положительное

решение вынесено по 1,6 млн из них, остальные находятся на рассмотрении. Причем по 1,3 млн электронных заявлений, то есть в 78% случаев, пенсия была оформлена полностью без личного обращения человека в территориальный орган Пенсионного фонда.

Электронный формат назначения пенсий стал возможным благодаря развитию информационных системы Пенсионного фонда, хранящей данные о пенсионных правах россиян, а также за счет мероприятий, проводимых территориальными управлениями Фонда по заблаговременной работе с выходящими на пенсию людьми и их работодателями.

По условиям отложенного выхода на пенсию, право на который имеют те, кто отложил оформление пенсии или выплату уже назначенной пенсии на год и более, назначено 30,5 тыс. страховых пенсий по старости – на 20 % больше, чем в 2017 году

Назначение пенсий через работодателя

Значительное количество пенсий назначается Пенсионным фондом в результате заблаговременной работы с гражданами и их работодателями. Те, кто готовится выйти на пенсию, могут заранее обращаться в Пенсионный фонд, чтобы получить разъяснения о видах пенсии, оценить размер своих пенсионных прав, включая пенсионные коэффициенты и стаж, проверить наличие необходимых для назначения пенсии документов. Все чаще для этих целей используются не только электронные инструменты Фонда, но взаимодействие ПФР с работодателями.

Кадровые службы предприятий заблаговременно представляют в Пенсионный фонд сведения и копии документов сотрудников, собирающих на пенсию. Соглашения об электронном взаимодействии заключены Фондом с 720 тыс. организаций-работодателей. Среди работодателей, сотрудничающих с ПФР по вопросам назначения пенсий своим сотрудникам, такие

крупные компании, как Сбербанк, РЖД, Почта России, Русгидро, Газпромбанк и другие.

В рамках взаимодействия с работодателями в 2018 году Пенсионный фонд назначил 158 тыс. пенсий. Наиболее активно эта работа велась в таких регионах, как Санкт-Петербург и Ленинградская область, Краснодарский край, Пермский край и Республика Башкортостан.

В 2018 году Пенсионный фонд провел необходимую работу для того, чтобы расширить информационный обмен с работодателями не только по вопросам назначения пенсий, но и в части предоставления работникам предпенсионного возраста положенных льгот и гарантий. Одним из ключевых мероприятий в этой области стало совместное письмо Пенсионного фонда и Федерации независимых профсоюзов России, в котором профсоюзным организациям рекомендовано оказывать содействие ПФР в заключении новых соглашений с работодателями.

7,2
трлн рублей

составили выплаты страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению в 2018 году – на 394 млрд рублей, или 5,8 %, больше, чем в 2017-м. Выплаты страховых пенсий составили 6 749 млрд рублей, пенсий по государственному обеспечению – 453,7 млрд рублей

Выплата пенсий

С учетом новых назначений численность пенсионеров, получавших страховые пенсии и пенсии по государственному обеспечению, к концу 2018 года достигла 43,9 млн человек, увеличившись по сравнению с прошлым годом на 391,5 тыс. человек. При этом 36,7 млн пенсионеров получали страховую пенсию по старости, средний размер которой составил 14,2 тыс. рублей, 3,8 млн пенсионеров получали пенсию по государственному обеспечению, средний размер которой составил 9,7 тыс. рублей.

По условиям досрочного выхода на пенсию выплаты получали 11,5 млн пенсионеров, или 31,2 % всех получателей страховой пенсии по старости. Из них не достигли общеустановленного пенсионного возраста 2,3 млн человек. Прирост числа пенсионеров-досрочников третий год подряд сокращается, и в 2018 году составил 8 тыс. человек (в 2017 году – 16,9 тыс. человек, в 2016 году – 45 тыс. человек).

В процентном соотношении их доля среди всех пенсионеров также постепенно снижается за последние годы, на что прежде всего влияет

сокращение рабочих мест с вредными и опасными условиями труда. Если в 2012 году количество пенсионеров-досрочников составляло 33,1 % от всех получателей страховой пенсии по старости, то в 2018 году оно уменьшилось до 31,2 %.

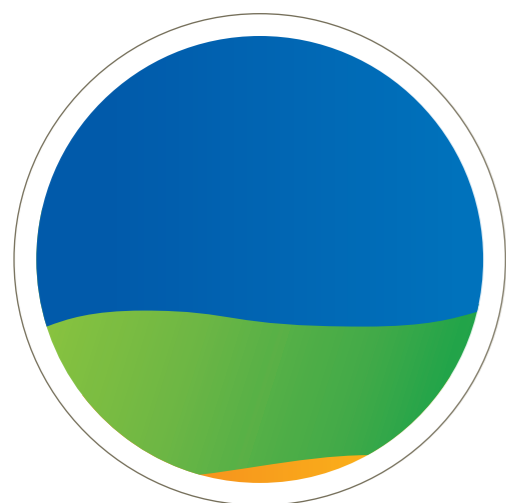
Около 209,5 тыс. пенсионеров получали в 2018 году две пенсии. Среди них инвалиды вследствие военной травмы и участники Великой Отечественной войны (средние размеры пенсионного обеспечения – 30,0 тыс. и 35,5 тыс. рублей соответственно), родители и вдовы погибших военнослужащих (средние размеры пенсионного обеспечения – 24,6 и 24,7 тыс. рублей соответственно) и награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (средний размер пенсионного обеспечения – 28,7 тыс. рублей).

Сумма выплат страховых и государственных пенсий по итогам года составила 7,2 трлн рублей, что на 394 млрд рублей больше, чем в 2017 году. Основная часть средств (6 749 млрд рублей) выплачена в виде страховых пенсий, на пенсии по государственному обеспечению направлено 453,7 млрд рублей.

3,8 млн неработающих пенсионеров ежемесячно получали в 2018 году федеральную социальную доплату к пенсии, средний размер которой составил 1,9 тыс. рублей. Общая сумма, направленная Пенсионным фондом России на федеральную социальную доплату к пенсии, составила 91,9 млрд рублей

Управление доставкой пенсии, так же как и ее оформление, в основном происходит с использованием электронных сервисов Пенсионного фонда России. В 2018 году количество заявлений о выборе или изменении способа получения пенсии, поданных через электронный кабинет на сайте Пенсионного фонда и портале Госуслуг, составило 2,5 млн, то есть 64,6 % всех поступивших в ПФР заявлений о доставке

Доставка пенсий и социальных выплат ПФР в 2018 году



● **65,7 %**
Банковские организации

Доставку пенсий российским пенсионерам осуществляют почтовые, банковские и иные доставочные организации, с которыми Пенсионный фонд России заключил договоры. Наибольший объем пенсий доставляют Почта России и Сбербанк России. 20,5 млн пенсионеров получают пенсию на банковские карты.

● **30 %**
Почтовые организации

● **4,3 %**
Иные организации

209,5 тыс. пенсионеров получали в 2018 году две пенсии. Среди таких получателей инвалиды вследствие военной травмы и участники Великой Отечественной войны, родители и вдовы погибших военнослужащих, а также награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»

43,9
млн человек

получали страховые пенсии и пенсии по государственному обеспечению к концу 2018 года. По сравнению с 2017-м численность пенсионеров выросла на 391,5 тыс. человек, в основном за счет получателей страховых пенсий по старости

Индексация пенсий

Все пенсии, выплачиваемые Пенсионным фондом России, ежегодно увеличиваются. 1 января 2018 года страховые пенсии 33,8 млн неработающих пенсионеров были повышены на 3,7 % (с учетом инфляции на конец 2017 года в размере 2,5 %). Средний размер страховой пенсии по старости с учетом проведенной индексации вырос на 423 рубля и на конец года составил 14,2 тыс. рублей. При этом средний размер страховой пенсии по старости неработающих пенсионеров увеличился на 504 рубля и составил 14,4 тыс. рублей.

На 3,7 % выросла стоимость пенсионного коэффициента и фиксированной выплаты, исходя из которых рассчитывается страховая пенсия. Стоимость пенсионного коэффициента увеличилась с 78,58 до 81,49 рубля, размер фиксированной выплаты – с 4 805,11 до 4 982,9 рубля.

Пенсии по государственному обеспечению, включая социальные, 1 апреля выросли на 2,9 % в соответствии с темпом роста прожиточного минимума пенсионера в 2017 году. Повышение коснулось 3,7 млн человек. Средний размер социальной пенсии, наиболее распространенного вида пенсии по гособеспечению, увеличился на 287 рублей, до 9,1 тыс. рублей.

Выплаты пенсионерам, которые завершили трудовую деятельность в течение 2018 года, также были повышены с учетом прошедших индексаций. При этом работающим пенсионерам, как и раньше, 1 августа был проведен беззаявительный перерасчет страховой пенсии в соответствии с ранее поступившими страховыми взносами. Перерасчет коснулся 11,4 млн пенсионеров (в 2017 году – 11,8 млн пенсионеров).

Помимо этого, Пенсионный фонд провел заявительный перерасчет страховых пенсий 1 млн человек за нестраховые, социально значимые периоды жизни, в основном связанные с уходом родителей за ребенком до 1,5 лет. Средний размер прибавки к пенсии в результате перерасчета составил 416,6 рубля.

В результате проведенных мероприятий по индексации пенсий средний размер страховой пенсии по старости в 2018 году составил 1,67 общероссийского прожиточного минимума пенсионера. У неработающих пенсионеров это соотношение составило 1,7 ПМП.

Выплата пенсий за границу

Пенсионный фонд России выплачивает пенсии российским и иностранным гражданам в рамках системы сохранения пенсионных прав при смене страны проживания, а также в соответствии с международными договорами о социальном обеспечении. Пенсии, назначенные Фондом, выплачиваются независимо от страны проживания и гражданства пенсионера (за исключением социальных пенсий по государственному обеспечению). Пенсионное обеспечение также гарантируется иностран-

ным гражданам, которые работали в России и выходят на пенсию у себя на родине, если у этой страны с Россией существует международный договор о пенсионном обеспечении. В 2018 году действовали 19 международных договоров, регламентирующих отношения России в области пенсионного обеспечения с 23 государствами. Выплаты ПФР по этим договорам получали 60,8 тыс. пенсионеров за рубежом (в 2017 году – 45,1 тыс. пенсионеров), а расходы Пенсионного фонда на пенсии по международным договорам увеличились на 18,4% и составили 4,5 млрд рублей (в 2017 году – 3,8 млрд рублей). При этом число иностранных пенсионеров, живущих в России и получающих выплаты в рамках указанных международных договоров, значительно меньше – 5,6 тыс. человек (в 2017 году – 4,3 тыс. человек).

Государства с наибольшей численностью получателей пенсии в 2018 году

Среди стран, с которыми у России заключены соглашения о пенсионном обеспечении, больше всего российских пенсионеров проживает в Абхазии, Беларуси, Латвии, Болгарии, Израиле и Эстонии. Из стран, с которыми у России таких договоров нет, – в Германии, США, Финляндии и Канаде.



Выплаты Пенсионного фонда России получают пенсионеры, проживающие в 128 странах мира. К концу 2018 года их численность выросла до 329,7 тыс. человек, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на 22,7 тыс. человек, или 7,5%

В 2018 году действовали 19 международных договоров, регламентирующих отношения Российской Федерации в области пенсионного обеспечения с 23 государствами. Выплаты ПФР по этим договорам получали 60,8 тыс. пенсионеров за рубежом

Расходы на выплату пенсий им составили 581,7 млн рублей, что на 48% больше расходов за предыдущий год (392 млн рублей).

Всего же выплаты Пенсионного фонда России получают пенсионеры, проживающие в 128 странах мира. К концу 2018 года их численность выросла до 329,7 тыс. человек, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на 22,7 тыс. человек, или 7,5%.

Из указанного количества пенсионеров, проживающих за границей, на территории России через кредитные учреждения или по доверенности пенсии получают 163,2 тыс. пенсионеров, сумма выплат им в 2018 году составила 26,3 млрд рублей, и 166,5 тыс. пенсионеров получают выплаты в государстве проживания путем перевода за границу в иностранной валюте. Расходы на эти выплаты составили 18,4 млрд рублей. При этом пенсии, назначенные после 1 января 2015 года вне международных договоров и соглашений по пенсионному обеспечению, выплачиваются российским пенсионерам, проживающим за границей, исключительно на территории России, через российские кредитные учреждения или представителей пенсионера. Общие расходы ПФР на выплату пенсий

за границу в 2018 году составили 44,7 млрд рублей, что на 7,5% выше уровня 2017 года.

Помимо организации выплаты пенсий за границу, специалисты Пенсионного фонда также принимали участие в переговорных процессах с зарубежными партнерами по вопросам реализации действующих международных договоров и достижению новых международных договоренностей с такими странами, как Беларусь, Эстония, Турция, Македония, Азербайджан, Сербия, Южная Корея, Люксембург, Япония, Венгрия. С государствами – членами Евразийского экономического союза велась работа над проектом соглашения о взаимном пенсионном обеспечении.

Формирование и выплата пенсионных накоплений

Более миллиона граждан в 2018 году получили выплаты Пенсионного фонда России из средств пенсионных накоплений на общую сумму 18,7 млрд рублей.

Формирование пенсионных накоплений

По состоянию на конец 2018 года пенсионные накопления формировались у 76,8 млн граждан, 39,9 млн из них формировали пенсионные накопления через Пенсионный фонд России.

Средства, полученные в результате инвестирования пенсионных накоплений через государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ и частные управляющие компании, которые работают по договору с Пенсионным фондом России, составили 107,6 млрд рублей. Обязательные страховые взносы на накопительную пенсию поступили в размере 0,45 млрд рублей (недоимка и задолженность за прошлые годы). 7,2 млрд рублей получено в виде дохода от временного размещения ПФР пенсионных накоплений на банковских депозитах. Добро-

вольные взносы граждан по программе софинансирования пенсионных накоплений за 2018 год поступили в размере 4,9 млрд рублей, государственное софинансирование добровольных взносов граждан за 2017 год (которое в соответствии с законом выделяется в 2018 году) поступило в размере 5,1 млрд рублей.

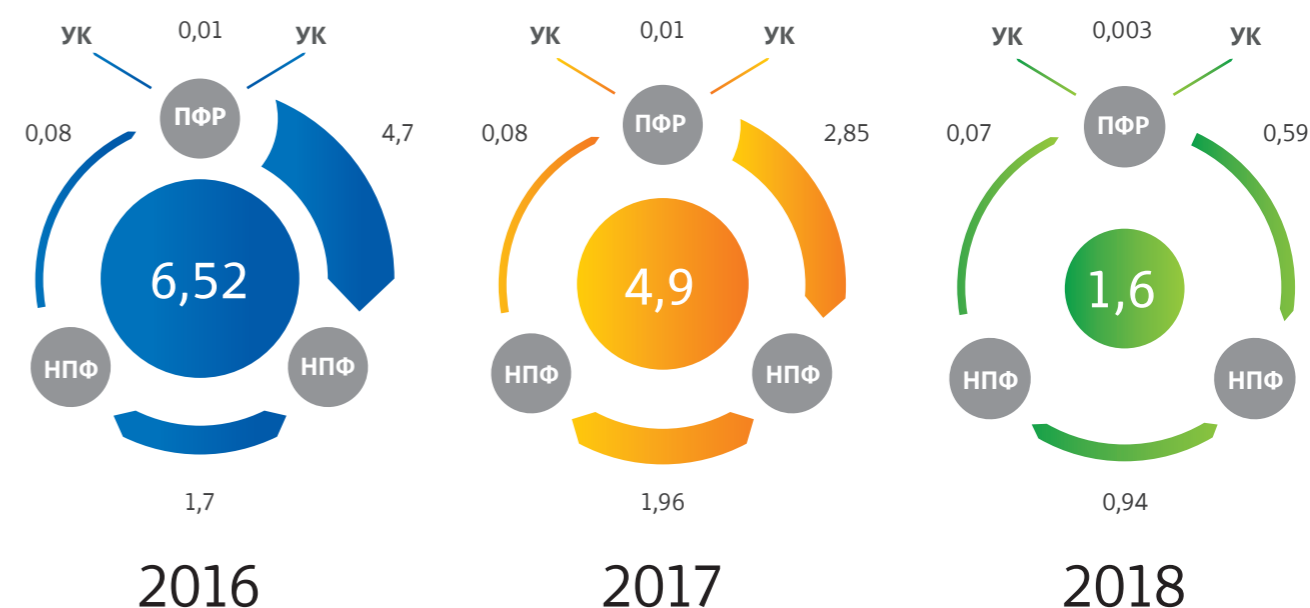
В течение года из негосударственных пенсионных фондов в ПФР передано 5,1 млрд рублей (в 2017 году – 4,15 млрд рублей). В свою очередь Пенсионный фонд передал в негосударственные пенсионные фонды 168,8 млрд рублей, включая 162,9 млрд рублей в рамках переходной кампании по заявлениям 2017 года (в 2017 году – 240,5 млрд рублей, включая 234,4 млрд рублей по переходной кампании 2016 года). Еще 18,7 млрд рублей было направлено на выплаты пенсионерам и их правопреемникам.

107,6
млрд рублей

составил в 2018 году инвестиционный доход по пенсионным накоплениям, которые граждане формируют в Пенсионном фонде России через государственную или частные управляющие компании

Передача пенсионных накоплений в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды

Численность граждан, сменивших организацию по управлению пенсионными накоплениями
млн чел.



ПФР
Пенсионный фонд России

УК
Управляющие компании

НПФ
Негосударственные пенсионные фонды

Все поступающие на формирование пенсионных накоплений средства Пенсионный фонд передает в соответствии с выбором граждан в управляющие компании, работающие с ПФР по договору, или в негосударственные пенсионные фонды, осуществляющие деятельность по обязательному пенсионному страхованию. ПФР не только распределяет новые средства, поступающие в накопительную систему, но и перераспределяет уже находящиеся в ней пенсионные накопления, что также происходит в соответствии с выбором граждан.

В 2018 году Пенсионный фонд принял к рассмотрению около 1,96 млн заявлений граждан о переводе средств пенсионных накоплений, что в три раза меньше, чем

в предыдущем году. Положительное решение было вынесено по 1,6 млн заявлений (81,6% всех принятых к рассмотрению).

В соответствии с удовлетворенными заявлениями больше всего участников переходной кампании (936 тыс. человек, или 58,5%) перешли из одного негосударственного пенсионного фонда в другой. При этом 78,7 тыс. застрахованных сделали это в связи с реорганизацией НПФ.

587,3 тыс. человек (36,7% всех участников кампании) перевели пенсионные накопления из ПФР в НПФ, 74 тыс. человек (4,6%) вернулись из НПФ в ПФР. 2,7 тыс. участников (0,2%) сменили управляющую компанию, оставшись в ПФР.

2,36

млрд рублей

направлено Пенсионным фондом России в резерв по обязательному пенсионному страхованию на гарантирование сохранности пенсионных накоплений граждан. Помимо этого, 459,7 млн рублей направлено на формирование дополнительного резерва в Агентство по страхованию вкладов

По 346,2 тыс. принятых в течение 2018 года заявлений вынесен отказ. Как и раньше, наибольшее число решений об отказе принято в связи с дублированием заявлений, то есть подачей одним человеком нескольких заявлений, в то время как по закону к рассмотрению может приниматься только одно, поступившее на более позднюю дату. По этой причине не были удовлетворены 113,7 тыс. заявлений (32,8% всех неудовлетворенных).

В отношении 107,8 тыс. заявлений (31,1% всех неудовлетворенных) отказ вынесен из-за отсутствия договора ОПС между застрахованным лицом и НПФ, в который планировался переход.

Почти 100 тыс. заявлений (28,8% неудовлетворенных) подано с различными ошибками, в числе которых неверный тип заявления (77,5 тыс. заявлений, или 22,4%), перевод пенсионных накоплений после обращения за назначением накопительной пенсии (9 тыс. заявлений, или 2,6%), перевод пенсионных накоплений в фонд, в котором они и так находились (7,2 тыс. заявлений, или 2,1%), подача нескольких заявлений в один день (5,8 тыс. заявлений, или 1,7%).

По итогам переходной кампании Пенсионный фонд России передал в негосударственные пенсионные фонды 40,4 млрд рублей и 0,3 млрд рублей направил в управляющие компании.

Участие ПФР в системе гарантирования пенсионных накоплений

Пенсионный фонд России наряду с другими фондами, работающими с пенсионными накоплениями, является участником системы гарантирования пенсионных накоплений. Эта система работает на двух уровнях. В рамках первого гарантирование сохранности пенсионных накоплений обеспечивается за счет собственных резервов пенсионных фондов. При недостаточности этих средств гарантирование обеспечивается на втором уровне – Агентством по страхованию вкладов – за счет средств, ежегодно отчисляемых всеми фондами. В 2018 году Пенсионный фонд России направил 2,36 млрд рублей в резерв по обязательному

пенсионному страхованию на гарантирование сохранности пенсионных накоплений (в 2017 году – 2,44 млрд рублей) и 459,7 млн рублей – в Агентство по страхованию вкладов (2017 году – 238 млн руб.). Помимо этого, в рамках системы гарантирования ПФР обеспечивает зачисление на индивидуальные лицевые счета граждан средств, передаваемых Банком России в качестве возмещения в связи с отзывом лицензии у НПФ. В связи с отсутствием случаев аннулирования лицензии у негосударственных пенсионных фондов в 2018 году ПФР не зачислял на счета граждан средства возмещения из Банка России.

Временное размещение пенсионных накоплений

Все поступающие на накопительную пенсию взносы передаются Пенсионным фондом России в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды для дальнейшего инвестирования. В силу законодательно установленного регламента формирования пенсионных накоплений эта передача происходит не сразу, а с определенным промежутком. По этой причине Пенсионный фонд временно инвестирует поступающие средства пенсионных накоплений, что происходит через размещение на депозитах российских банков.

В 2018 году проведено 18 депозитных аукционов, по результатам которых заключено 34 договора банковского депозита. Ставки по депозитам находились в пределах от 6,15% до 8,75%, сроки размещения – от 25 до 185 дней. Фактически

полученный доход от временного размещения средств пенсионных накоплений в течение года составил 7,2 млрд рублей, включая доход от размещения средств резерва по обязательному пенсионному страхованию (7,06 млрд рублей), добровольных взносов граждан на формирование пенсионных накоплений (125,4 млн рублей) и обязательных взносов на формирование пенсионных накоплений (20 млн рублей), что в пересчете составляет 7,4% годовых и значительно превышает уровень инфляции за 2018 год в размере 4,3%.

7,2

млрд рублей

составил полученный Пенсионным фондом России доход в результате временного размещения средств пенсионных накоплений на банковских депозитах в 2018 году

Накопительная пенсионная система и ее участники

По состоянию на 31 декабря 2018 года



Застрахованные лица

Пенсионные накопления формируются у большинства работающих россиян. Прежде всего, это люди 1967 года рождения и моложе, участники программы государственного софинансирования пенсии и владельцы сертификата на материнский капитал, которые направили часть его средств на свою накопительную пенсию. Общее количество тех, у кого формируются пенсионные накопления, составляет 76,8 млн человек.



Пенсионеры

Средства пенсионных накоплений выплачиваются пенсионерам с июля 2012 года. Большинство пенсионеров получают накопления в виде единовременной выплаты, поскольку средства формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму. В 2018 году единовременную выплату пенсионных накоплений получили более миллиона пенсионеров и их правопреемников. При этом 91,3 тыс. пенсионеров получают средства пенсионных накоплений в качестве ежемесячной пенсии.



Страхователи

Основная часть средств в накопительной системе сформирована за счет обязательных страховых взносов работодателей, которые уплачивались в период с 2002 по 2013 годы. В 2014 – 2020 годах отчисления новых страховых взносов в накопительную систему законодательно приостановлены.



Пенсионный фонд России

Выступает страховщиком по формированию средств пенсионных накоплений. Все страховые взносы на накопительную пенсию поступают в ПФР, который затем передает эти средства в управляющие компании или негосударственные пенсионные фонды в соответствии с выбором граждан. Инвестирование пенсионных накоплений граждан, которые выбрали ПФР своим страховщиком, осуществляют государственная управляющая компания ВЭБ.РФ и 20 частных управляющих компаний, предлагающие сегодня 24 инвестиционных портфеля. Пенсионные накопления в них формируют 39,9 млн человек, а общая сумма средств в управляющих компаниях составляет 1 784 млрд рублей.

39,9

млн человек

в 2018 году формировали свои пенсионные накопления в Пенсионном фонде России через государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ или одну из частных управляющих компаний

127,2

млрд рублей

выплатил гражданам Пенсионный фонд России за 6,5 лет с начала выплат из средств пенсионных накоплений в июле 2012 года. За это время ежемесячные и единовременные выплаты пенсионных накоплений получили 9 млн человек



Негосударственные пенсионные фонды

Так же как и Пенсионный фонд России, негосударственные пенсионные фонды выступают страховщиками по формированию пенсионных накоплений. Они заключают договоры по обязательному пенсионному страхованию с застрахованными лицами и договоры об инвестировании накоплений с управляющими компаниями, администрируют поступающие из ПФР средства. 36,9 млн человек формируют пенсионные накопления в 35 НПФ. Сумма средств пенсионных накоплений в НПФ, согласно данным Банка России, составляет 2 582 млрд рублей.



Банк России

Является регулятором в накопительной системе, контролирует деятельность управляющих компаний и негосударственных пенсионных фондов в соответствии с установленными требованиями. Защищает права и законные интересы застрахованных лиц по формированию пенсионных накоплений.



Управляющие компании

Инвестируют средства пенсионных накоплений в финансовые активы и получают доход. Если гражданин никогда не переводил пенсионные накопления из ПФР и не выбрал УК, его пенсионные накопления по умолчанию находятся в ВЭБ.РФ – государственной управляющей компании, которая является самой крупной по количеству застрахованных лиц (39,6 млн человек) и объему средств пенсионных накоплений (1 784 млрд рублей). ПФР также работает с 20 частными УК, предлагающими 22 инвестиционных портфеля, через которые свои пенсионные накопления в размере 36,2 млрд рублей формируют 300,6 тыс. человек.



Агентство по страхованию вкладов

С 2015 года Агентство по страхованию вкладов выступает администратором Фонда гарантирования пенсионных накоплений. Агентство собирает и контролирует поступление взносов в Фонд и инвестирует эти средства. При наступлении гарантийных случаев АСВ обеспечивает гражданам гарантийное возмещение, а также выполняет функции ликвидатора НПФ в случае аннулирования его лицензии.

Назначение и выплата пенсионных накоплений

В отличие от страховой пенсии, пенсионные накопления выплачиваются несколькими способами в зависимости от того, как были сформированы средства и кто является их получателем.

В 2018 году ПФР назначил 1,18 млн выплат из средств пенсионных накоплений, что на 238,6 тыс. выплат больше, чем в предыдущем году. Рост назначений произошел по всем четырем видам выплат пенсионных накоплений, наибольший (на 31%) – по накопительной пенсии.

Основная часть назначений (934,9 тыс.), как и в прежние годы, пришлось на единовременную выплату, которую получают те, у кого сумма пенсионных накоплений составляет менее 5% общей суммы средств по страховой и накопительной пенсиям. Пенсионные накопления этих людей формировались в течение короткого

периода и составили небольшую сумму, которая выплачивается полностью за один раз.

При этом с 1 августа размер выплат пенсионных накоплений 497,5 тыс. пенсионеров был увеличен в связи с ежегодной корректировкой, которая осуществляется в результате поступления новых страховых взносов на формирование пенсионных накоплений либо по результатам инвестирования средств. У 54,6 тыс. пенсионеров был повышен размер накопительной пенсии, у 23,1 тыс. пенсионеров – размер срочной выплаты (средний размер после корректировки – 1,5 тыс. рублей). 419,9 тыс. пенсионеров получили доплату к единовременной выплате пенсионных накоплений (средний размер доплаты к единовременной выплате пенсионных накоплений составил 3 тыс. рублей).

Назначение и выплата пенсионных накоплений в 2018 году (по состоянию на 31 декабря)

Виды выплаты пенсионных накоплений	Количество назначений	Количество получателей	Средний размер	Сумма выплат
	тыс.	тыс. чел.	руб.	млн руб.
Накопительная пенсия	18,5	65,3	925	656,7
Срочная пенсионная выплата	5,8	26,0	1 486	428,3
Единовременная выплата	934,9	919,6	н/д	14 255,6
Выплата правопреемникам	224,7	н/д	н/д	3 386,5
Всего	1 183,9	1 010,9	–	18 727,1

Учет пенсионных и социальных прав граждан

Технологический потенциал информационной системы Пенсионного фонда России, долгие годы успешно обеспечивающей учет пенсионных прав миллионов россиян, сегодня в том числе активно применяется для учета более широкого круга социальных прав и мер государственной поддержки, предоставляемых гражданам.

Федеральный реестр инвалидов

В соответствии с планом мероприятий по развитию Федерального реестра инвалидов в 2018 году продолжалось его наполнение сведениями поставщиков информации через систему межведомственного электронного взаимодействия. Параллельно с этим расширен перечень поставщиков информации и состав передаваемых в реестр сведений за счет подключения к ФРИ федеральных и региональных органов исполнительной власти.

С органами социальной защиты и содействия занятости населения реализован пилотный проект, в рамках которого они получают необходимые сведения из ФРИ для исполнения мероприятий по социальной и профессиональной реабилитации инвалидов, включая содействие в трудоустройстве.

Для органов власти, не подключенных к СМЭВ, разработан сервис, позволяющий получать

выписки из ФРИ о назначенных инвалидам мероприятиях по реабилитации и абилитации для их последующего исполнения, а также вводить в ручном режиме или загружать результаты исполнения мероприятий и иные сведения. В течение года проводился пилотный проект по назначению пенсий инвалидам на основе данных ФРИ, в рамках которого 82% пенсий было назначено ПФР по сведениям реестра. С компанией «Российские железные дороги» реализован проект по предоставлению льготных проездных билетов инвалидам на основе сведений ФРИ. Для того чтобы инвалид мог дистанционно приобрести электронный билет на железнодорожный транспорт, для РЖД разработан специальный сервис, позволяющий подтверждать инвалидность по сведениям из ФРИ.

В 2018 году Пенсионный фонд России и компания «Российские железные дороги» реализовали проект по предоставлению льготных проездных билетов инвалидам на основе сведений Федерального реестра инвалидов

В течение года обновлен вид портала ФРИ (sfri.ru) и доработана структура его разделов, включая новостную ленту, форум, раздел с информацией для поставщиков и потребителей сведений, а также разделы открытых данных и законодательства. «Жизненные ситуации» дополнены инфографикой и видеоинструкциями.

На обновленной версии портала размещена ссылка на сайт «Вашего контроля», где инвалиды могут оставить отзыв о качестве предоставленных им услуг, а также ссылка на форму обратной связи, позволяющую задать вопрос или оставить отзыв о работе портала. Также открыта специальная версия портала для слабовидящих инвалидов.

Обновления в 2018-м получил и личный кабинет инвалида на портале ФРИ. Наряду с информацией о назначенных инвалиду пенсиях и социальных выплатах, их размерах и исполненных мероприятиях по реабилитации и абилитации, в кабинет были добавлены сведения о выплатах со стороны Роструда, оказанной медицинской

помощи и санаторно-курортном лечении, а также сведения об оказании государственных услуг в сфере содействия занятости, трудоустройству и обучению.

Для людей, инвалидность которых наступила в результате несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, в личном кабинете появилась информация о назначенных и исполненных программах реабилитации.

В 2018 году Федеральный реестр инвалидов интегрирован с ЕГИССО (Единой государственной информационной системой социального обеспечения), через которую реализован доступ к сведениям органов исполнительной власти субъектов РФ о предоставлении инвалидам набора социальных услуг. Он включает в себя предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, а также санаторно-курортное лечение, включая бесплатный проезд к месту лечения.

Личный кабинет инвалида sfri.ru

Персональные данные инвалида

- ▶ Группа и срок инвалидности.
- ▶ Назначенные инвалиду пенсии и соцвыплаты, включая их размеры.
- ▶ Индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида и исполненные по ней мероприятия.
- ▶ Информация о предоставленных инвалиду высокотехнологичной медицинской помощи и санаторно-курортном лечении.
- ▶ Сведения об образовании и трудоустройстве инвалида.
- ▶ История обращений инвалида с отзывом о полученных госуслугах.

Общедоступный интернет-портал sfri.ru

Открытые данные об инвалидах

Статистические данные о численности инвалидов в России и их возрастной структуре, группе инвалидности, возрасте, причине инвалидности, полученном образовании и профессиональной занятости.

Жизненные ситуации инвалидов

Перечень ответов по актуальным для инвалидов повседневным ситуациям, включая установление инвалидности, оформление пенсий и соцвыплат, поиск работы.

Единая государственная информационная система социального обеспечения

Параллельно с развитием и совершенствованием Федерального реестра инвалидов Пенсионный фонд в 2018 году работал над Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО) – более масштабным проектом, который предусматривает не только учет мер социальной защиты инвалидов, но и вообще всей социальной сферы в России.

Ввод ЕГИССО в промышленную эксплуатацию состоялся в начале года. Одновременно с этим запущена загрузка в систему информации о получателях мер социальной поддержки. В 2018 году также приняты необходимые федеральные и региональные нормативные акты, регламентирующие запуск и использование ЕГИССО.

Реализованные в 2018 году мероприятия по развитию ЕГИССО

- ▶ Разработаны кабинеты поставщика и потребителя информации ЕГИССО.
- ▶ Запущен сервис «Социального калькулятора», который позволяет видеть все предоставляемые меры социальной поддержки в зависимости от места проживания человека. Сервис доступен в открытой части портала ЕГИССО (egisso.ru) и в личном кабинете гражданина на портале, где дополнительно отражаются назначенные человеку меры соцподдержки.
- ▶ Разработана аналитическая подсистема, включающая в себя статистику и аналитику по мерам социальной поддержки во всех субъектах РФ. Подсистема агрегирует информацию о количестве граждан, получающих меры социальной поддержки, в разрезе всей страны и конкретных регионов, а также муниципальных районов. Предусмотрена разбивка по категориям, мерам соцподдержки, включая средние суммы выплат.
- ▶ Создан кабинет аналитика на портале ЕГИССО, в котором отражены аналитические данные, информация о получателях мер социальной поддержки и количестве назначенных выплат.
- ▶ Разработано программное обеспечение подсистемы установления и выплаты мер социальной поддержки, предназначенной для автоматизации процессов по установлению и выплате гражданам мер социальной поддержки, назначаемых региональными и муниципальными органами власти, по единым правилам и стандартам в единой информационной системе.

Цели ЕГИССО

- ▶ Унификация мер социальной защиты и поддержки, предоставляемых государственными и муниципальными органами власти, а также различными учреждениями и организациями.
- ▶ Возможность более точного прогнозирования социальных расходов бюджетной системы.
- ▶ Повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг.
- ▶ Повышение информированности граждан о мерах социальной защиты и реализации права на них.
- ▶ Возможность перехода к предоставлению гражданам мер соцподдержки на принципах адресности и нуждаемости.

Учет пенсионных прав граждан

Наряду с развитием новых возможностей по учету прав граждан в социальной сфере Пенсионный фонд России продолжал в 2018 году свою основную деятельность по ведению лицевого счета граждан в системе обязательного пенсионного страхования. Главными сервисами, которые Фонд осуществляет по

учету пенсионных прав, являются регистрация новых участников пенсионной системы, актуализация сведений на их лицевых счетах, предоставление гражданам информации о ключевых показателях формирования пенсии и уже назначенных выплатах, а также защита персональных данных.

Регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования

Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования – одна из главных госуслуг Пенсионного фонда, с которой начинается формирование пенсионных прав граждан.

Для этого каждому застрахованному в системе ОПС открывается индивидуальный счет – СНИЛС, который в дальнейшем служит идентификатором сведений о приобретенных пенсионных правах. По СНИЛСу определяются такие показатели, как уплаченные на пенсию страховые взносы, количество лет стажа и пенсионных коэффициентов. В 2018 году ПФР зарегистрировал 1,5 млн новых участников системы обязательного пенсионного страхования, а общее количество лицевых счетов в системе достигло 155,3 млн.

Обновление информации о пенсионных правах граждан

Сведения лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования, на которых отражаются пенсионные права граждан, формируются в соответствии с отчетными данными работодателей о начисленных и уплаченных за работников страховых взносах. В 2018 году на основе сведений работодателей Пенсионный фонд обновил лицевые счета 53,6 млн россиян в соответствии с приобретенными ими пенсионными правами.

Защита персональных данных

Сведения на индивидуальных лицевых счетах застрахованных лиц в Пенсионном фонде являются конфиденциальной информацией. В связи с этим защита персональных данных обеспечивается на всех уровнях системы ПФР и на всех этапах работы с персональными данными, начиная с приема сведений от юридических и физических лиц и заканчивая их последующим хранением. Особое внимание при этом уделяется безопасности персональных данных в ходе обмена ими между территориальными органами ПФР, а также при взаимодействии со сторонними организациями, осуществляющими пенсионное и социальное обеспечение.

Информирование о пенсионных и социальных правах

Пенсионный фонд осуществляет несколько видов информирования участников системы обязательного пенсионного страхования. Наиболее востребованный из них – предоставление сведений о сформированных человеком пенсионных правах, включая информацию о количестве пенсионных коэффициентов и имеющемся стаже. Всего в течение 2018 года Пенсионный фонд предоставил такие сведения по 32,3 млн запросов граждан. Около миллиона таких запросов поступило через клиентские службы ПФР, 30 млн запросов – в электронной форме через личные кабинеты на сайте Пенсионного фонда и портале Госуслуг.

32,3
млн запросов

граждан о сформированных пенсионных правах обработал Пенсионный фонд России в 2018 году. Информация по 30 млн обращений была предоставлена через личные кабинеты на сайте Пенсионного фонда и портале Госуслуг

Валидация данных в системе межведомственного электронного взаимодействия

Пенсионный фонд является активным участником системы межведомственного электронного взаимодействия, с помощью которой различные государственные органы обмениваются данными, чтобы быстро и качественно предоставлять гражданам необходимые госуслуги. В 2018 году Пенсионный фонд предоставил сведения из своей информационной системы по 350 млн запросов, связанных с такими вопросами, как подтверждение персональных данных граждан, их СНИЛСов, видов и размеров выплат по линии ПФР и пр.

Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений

За 10 лет действия программы софинансирования пенсионных накоплений ее участники направили 61,2 млрд рублей добровольных взносов на свою пенсию и получили государственную поддержку в размере 59,4 млрд рублей.

Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений действует с 2008 года и позволяет ее участникам делать добровольные отчисления на будущую накопительную пенсию, получая государственное софинансирование этих взносов в пределах от 2 до 12 тыс. рублей в год.

В 2018 году добровольные взносы по программе сделали 584 тыс. участников. Сумма перечисленных ими средств составила 4,9 млрд рублей, средний размер взноса – 8,4 тыс. рублей.

Взносы работодателей, которые также могут принимать участие в программе и делать отчисления на пенсии своих работников, поступили в размере 85,3 млн рублей. Государственное софинансирование добровольных взносов граждан за 2018 год составило 4,7 млрд рублей. Эти средства, в соответствии с законом, поступят на лицевые счета граждан в мае 2019 года. При этом в мае 2018 года Пенсионный фонд обеспечил разнесение на лицевые счета

средств государственного софинансирования добровольных взносов граждан за 2017 год в размере 5,1 млрд рублей.

С учетом добровольных взносов участников в 2018 году их общий объем за все время с момента запуска программы составил 61,2 млрд рублей, государственное софинансирование взносов за этот же период составило 59,6 млрд рублей. Еще 955,9 млн рублей поступило в качестве взносов работодателей. Таким образом, общая сумма пенсионных накоплений, сформированная участниками в 2009–2018 годах, превысила 121,8 млрд рублей.

Количество пенсионеров, получающих выплаты по программе, по сравнению с 2017 годом выросло до 26 тыс. человек (на 4,4 тыс. человек). Общая сумма выплат им увеличилась почти на треть и составила 428,3 млн рублей (на 96,5 млн рублей больше, чем в 2017 году). Средний размер пенсии по программе также стал выше и составил 1,5 тыс. рублей в месяц.

Взносы участников программы софинансирования пенсионных накоплений дополнительно инвестируются управляющими компаниями по выбору участника и подлежат правопреемству. Контролировать формирование средств по программе можно через личный кабинет на сайте Пенсионного фонда или портале Госуслуг, а также через выписки, предоставляемые в управлениях Пенсионного фонда и многофункциональных центрах. Для пенсионеров, принимающих участие в программе, предусмотрены особые условия: увеличение добровольных взносов в четыре раза вместо двух

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	ВСЕГО
Участники, сделавшие взносы млн чел.										
0,6	0,7	0,8	1,0	1,8	1,2	0,9	0,8	0,7	0,6	–
Взносы участников млрд руб.										
2,6	3,6	3,9	6,1	12,6	9,6	7,0	5,6	5,3	4,9	61,2
Средний размер взноса участников тыс. руб.										
4,2	4,9	5,1	6,4	7,0	7,7	7,6	7,4	8,1	8,4	–
Взносы работодателей млн руб.										
– *	– *	97,7	126,1	117,3	200,6	129,3	107,4	92,2	85,3	955,9
Государственное софинансирование млрд руб.										
2,5	3,4	3,9	5,9	12,4	9,4	6,8	5,5	5,1	4,7	59,6

* Учтены во взносах участников за соответствующий год.

584

тыс. человек

сделали добровольный взнос на свою пенсию по программе софинансирования пенсионных накоплений в 2018 году. Средний размер взноса участника увеличился по сравнению с предыдущим годом и составил 8,4 тыс. рублей

428,3

млн рублей

выплачено участникам программы софинансирования пенсионных накоплений в 2018 году. По сравнению с предыдущим годом сумма выплат выросла на треть, численность получателей – до 26 тыс. человек

Программа материнского (семейного) капитала

По итогам 2018 года число российских семей, получивших государственную поддержку по программе материнского капитала, достигло 6,4 млн. За время работы программы им направлено 2,34 трлн рублей.

Материнский (семейный) капитал – это мера государственной поддержки российских семей, в которых начиная с 1 января 2007 года рожден или усыновлен второй или любой следующий ребенок, если до его рождения или усыновления материнский капитал не оформлялся или на него не возникало право. Пенсионный фонд выступает администратором программы материнского капитала, выдает государственные сертификаты на материнский

капитал и направляет средства на выбранные семьей цели.

В 2018 году Пенсионный фонд выдал 697,9 тыс. сертификатов на материнский капитал. Общее количество сертификатов, выданных за все время, по итогам года составило 9 млн. По 5,6 млн из них средства к концу года были использованы полностью. Размер материнского капитала в 2018 году составлял 453 026 рублей.

Распоряжение материнским капиталом

За 2018 год семьи подали 926,1 тыс. заявлений о распоряжении материнским капиталом на общую сумму 302,3 млрд рублей. В 2017 году аналогичные показатели составляли 869,3 тыс. заявлений и 311,8 млрд рублей.

Наибольшее количество заявлений, как и прежде, было подано на улучшение жилищных условий семьи – 714,3 тыс., или 77,1% всех заявлений за год. Несмотря на то что жилищные вопросы остаются главной статьей расходов по материнскому капиталу, все больше семей с каждым годом проявляют интерес к использованию средств на обучение детей. Число заявлений об оплате обучения и сопутствующих услуг в школьных и дошкольных учреждениях, ссузах и вузах выросло в 2018-м на 41% (почти 49 тыс. заявлений) и составило 169 тыс. Такой результат по итогам года в очередной раз подтвердил многолетний статус образовательного направления материнского капитала как наиболее динамично развивающегося.

Рост распоряжений на оплату образовательных услуг, помимо прочего, объясняется заработавшими с начала года поправками к программе, которые сняли трехлетнее ограничение по использованию средств на дошкольное обучение детей, позволив семьям направлять деньги сразу после оформления сертификата. В итоге 17,7 тыс. заявлений было подано на оплату материнским капиталом услуг по присмотру и уходу за детьми до трех лет. Доля таких распоряжений среди всех заявлений, поступивших за год по образовательному направлению, составила 11%.

Еще одним новым направлением материнского капитала в 2018 году стала ежемесячная выплата для семей с низкими доходами. Право на нее получили семьи, в которых второй ребенок появился с начала года, а размер дохода на одного члена семьи не превышал 1,5 прожиточного минимума трудоспособного населения в регионе проживания семьи.

Программа материнского капитала продлена до конца 2021 года – до этого времени в семье должен появиться второй или любой следующий ребенок, чтобы она получила право на меры государственной поддержки в виде материнского капитала

За год Пенсионный фонд принял 42,1 тыс. заявлений семей о ежемесячной выплате и направил семьям 2,9 млрд рублей.

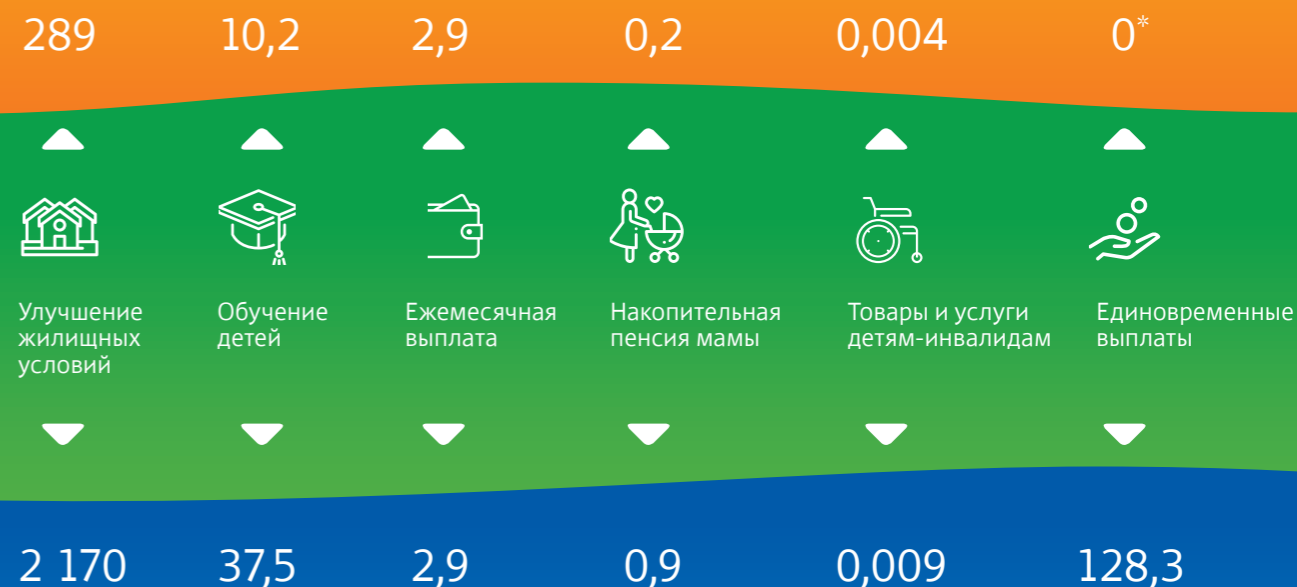
На формирование пенсионных накоплений за счет средств материнского капитала в течение года было подано 628 заявлений, и еще 93 заявления – в рамках запущенного с 2016 года направления по социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, которое предусматривает оплату специализированных товаров и услуг для детей с инвалидностью. В целом за все время работы программы мате-

ринского капитала Пенсионный фонд удовлетворил почти 14 млн заявлений семей о распоряжении средствами государственной поддержки. Общая сумма по этим распоряжениям составила по итогам 2018 года 2,34 трлн рублей.

В результате 5,6 млн владельцев сертификата (62% от всех по состоянию на конец 2018 года) полностью израсходовали материнский капитал. 2,7 млн российских семей по состоянию на конец 2018 года в полном объеме сохранили материнский капитал, для того чтобы воспользоваться его средствами в будущем.

Распоряжение средствами материнского капитала

2018 год: 302,3 млрд руб.



2009 – 2018 годы: 2 339,6 млрд руб.

* Единовременные выплаты предоставлялись семьям в 2009 – 2011 и 2015 – 2016 годах.

Социальные выплаты

Данные на 31 декабря 2018 года

Более 20 млн россиян в 2018 году получили различные социальные выплаты и доплаты Пенсионного фонда России на общую сумму 500 млрд рублей.

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)

Назначается ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам ВОВ, членам их семей, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний, инвалидам всех групп, детям-инвалидам и некоторым другим гражданам.

Получатели	Размер	Выплаты за год
15,2 млн чел.	от 518,37 до 61 081,74 рубля в зависимости от категории получателя	405 млрд рублей

Набор социальных услуг (НСУ)

Является частью ЕДВ. Включает предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд к месту лечения и обратно. Может частично или полностью выплачиваться деньгами.

Получатели	Денежный эквивалент НСУ	Выплаты за год
4,9 млн чел. (услуги) 10,1 млн чел. (деньги)	1 075,19 рубля	в составе ЕДВ

Выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за нетрудоспособными: инвалидами I группы, людьми, нуждающимися в постороннем уходе, людьми старше 80 лет.

Получатели	Размер	Выплаты за год
1,9 млн чел.	1 200 рублей	40,9 млрд рублей

Выплата по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.

Получатели	Размер	Выплаты за год
538,5 тыс. чел.	1 200 или 5 500 рублей	33,6 млрд рублей

Социальное пособие на погребение умерших пенсионеров

Выплачивается родственникам умершего неработающего пенсионера.

Получатели	Размер	Выплаты за год
1,5 млн чел.	5 701,31 рубля	8,5 млрд рублей

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение участников ВОВ (ДЕМО)

Назначается ветеранам и инвалидам ВОВ, узникам концлагерей и награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», а также некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения.

Получатели	Размер	Выплаты за год
404 тыс. чел.	500 или 1 000 рублей в зависимости от категории получателя	4,1 млрд рублей

Дополнительное материальное обеспечение за достижения и заслуги (ДМО)

Назначается за выдающиеся достижения и заслуги Героям СССР и РФ, Героям Соцтруда и Труда РФ, гражданам, награжденным орденами Славы и Трудовой Славы, орденом «За заслуги перед Отечеством», олимпийским чемпионам и некоторым другим гражданам.

Получатели	Размер	Выплаты за год
16,2 тыс. чел.	12 951, 17 095 или 21 498 рублей в зависимости от категории получателя	3,6 млрд рублей

Компенсация транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно на территории России.

Получатели	Средний размер	Выплаты за год
252 тыс. чел. (деньги)	14,4 тыс. рублей (деньги)	3,9 млрд рублей
5,1 тыс. чел. (проездной билет)	33,2 тыс. рублей (деньги и проездной билет)	
0,9 тыс. чел. (деньги и проездной билет)		

Компенсация транспортных расходов при переселении

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов при переселении из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Получатели	Средний размер	Выплаты за год
7,85 тыс. чел.	36,4 тыс. рублей	0,3 млрд рублей

Софинансирование социальных программ субъектов РФ

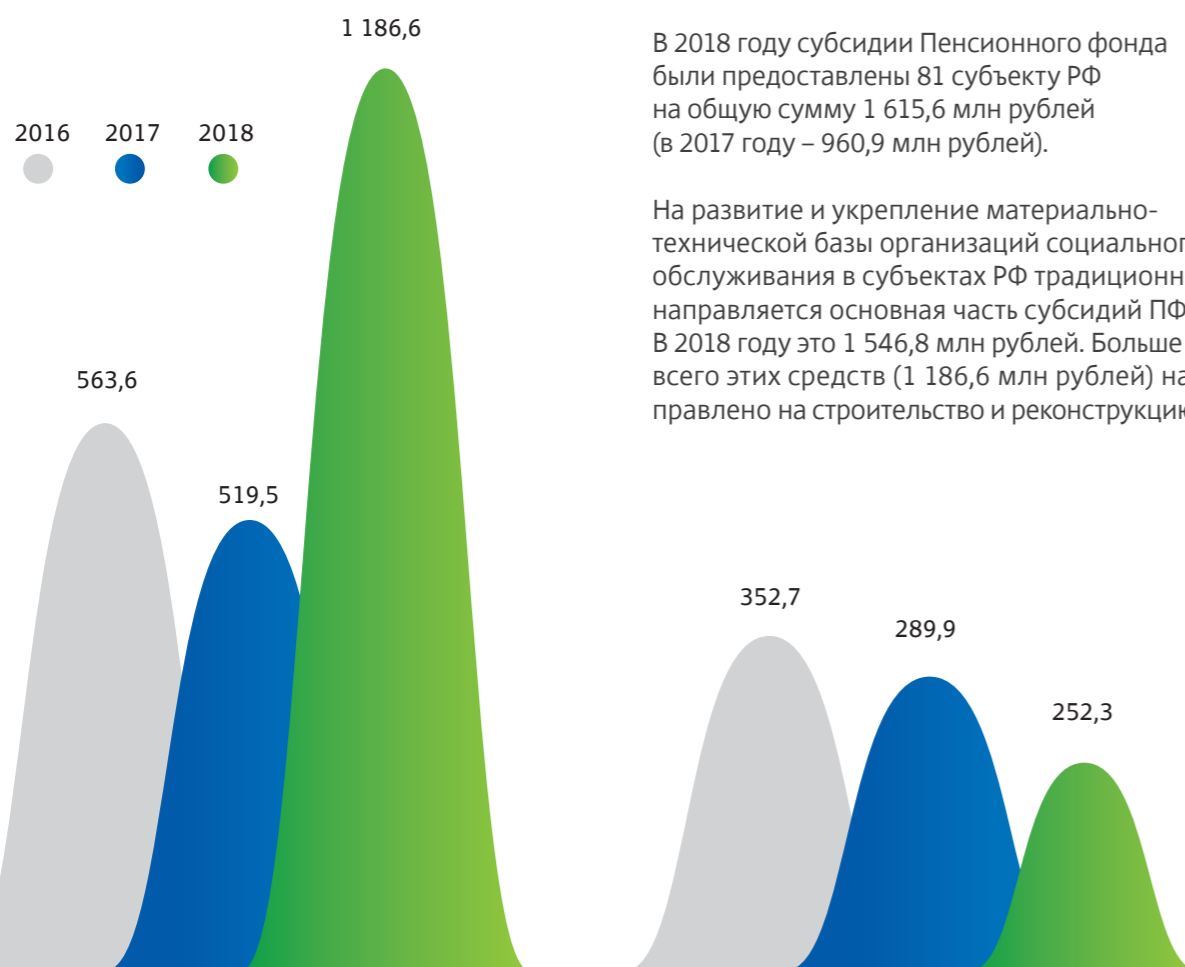
Пенсионный фонд России субсидирует соцпрограммы субъектов Российской Федерации, направленные на укрепление учреждений социального обслуживания и адресную поддержку неработающих пенсионеров.

Субсидии Пенсионного фонда России на социальные программы субъектов РФ млн руб.

Субсидии бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование социальных программ предоставляются в соответствии с соглашениями, заключенными между Пенсионным фондом России и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов.

В 2018 году субсидии Пенсионного фонда были предоставлены 81 субъекту РФ на общую сумму 1 615,6 млн рублей (в 2017 году – 960,9 млн рублей).

На развитие и укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания в субъектах РФ традиционно направляется основная часть субсидий ПФР. В 2018 году это 1 546,8 млн рублей. Больше всего этих средств (1 186,6 млн рублей) направлено на строительство и реконструкцию



Строительство и реконструкция учреждений социального обслуживания

Ремонт учреждений социального обслуживания

31,3

млрд рублей

направил Пенсионный фонд России на софинансирование социальных программ субъектов РФ, связанных с поддержкой людей старшего поколения и улучшением условий их проживания, начиная с 2000 года

учреждений социального обслуживания граждан старшего поколения и инвалидов или их объектов. Строительство с участием субсидий ПФР осуществлялось в организациях социального обслуживания в 12 субъектах РФ, реконструкция социальных учреждений – в 6 субъектах.

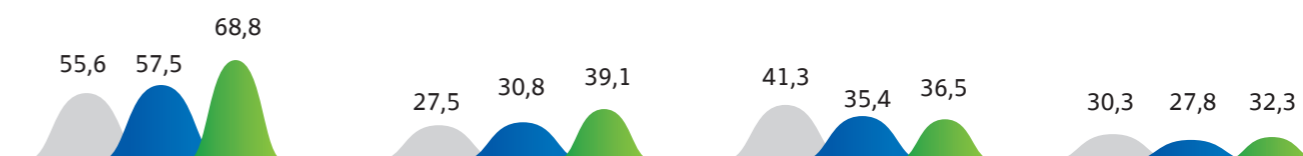
Ремонтные работы были проведены в 127 социальных организациях в 62 субъектах РФ и включали в себя ремонт фасадов и крыш зданий, жилых корпусов, инженерных сетей, обустройство входов в здания пандусами для инвалидов, усиление пожарной безопасности и пр. Расходы на это направление составили 252,3 млн рублей. Благодаря проведенным мероприятиям по укреплению материально-технической базы социальных учреждений улучшены условия проживания и обслуживания более 21,8 тыс. пожилых граждан и инвалидов. Вместимость учреждений увеличилась на 356 мест.

Для 102 организаций из 25 субъектов РФ приобретено технологическое оборудование и предметы длительного пользования: мебель для жилых помещений и помещений общего пользования, кухонное оборудование и бытовая техника – на общую сумму 68,8 млн рублей. Для оснащения

мобильных бригад 69 социальных учреждений приобретено 70 автотранспортных средств на общую сумму 39,1 млн рублей.

Адресную социальную помощь на общую сумму 32,3 млн рублей получили более 3,4 тыс. неработающих пенсионеров, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.

На обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров было направлено 36,5 млн рублей. Обучение прошли более 30,9 тыс. пенсионеров из 76 субъектов РФ.

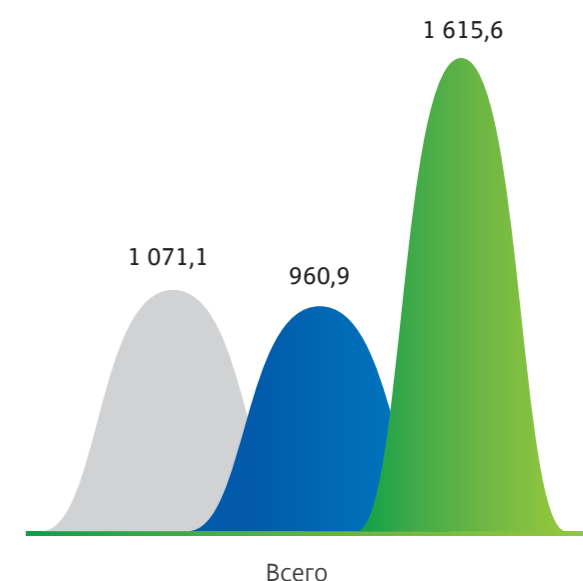


Приобретение оборудования и предметов длительного пользования для учреждений социального обслуживания

Приобретение автотранспорта для учреждений социального обслуживания

Обучение компьютерной грамотности пенсионеров

Возмещение пенсионерам ущерба от стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций



Информационно-разъяснительная работа

Разнообразие направлений деятельности Пенсионного фонда России определяет широкую аудиторию получателей его услуг. Ежедневно с Фондом взаимодействуют сотни тысяч граждан по всей стране, что формирует широкий набор коммуникативных инструментов, применяемых ПФР в разъяснительной работе. Информационное сопровождение деятельности Пенсионного фонда достигается за счет присутствия сообщений ПФР во всех главных каналах массовой информации.



Телевизионные видеоролики

В 2018 году выпущена серия телевизионных видеороликов Пенсионного фонда, рассказывающих о порядке формирования пенсии и факторах, от которых зависит ее размер, новых возможностях распоряжения материнским капиталом и электронных услугах. Видеоролики ПФР транслировались в рекламных блоках таких общероссийских телеканалов, как «Первый канал», «Россия 1», «Домашний», «ТВ Центр». За время размещения обеспечено более 2,7 тыс. выходов роликов на телевидении.



Модули для прессы

В рамках программы Пенсионного фонда по повышению пенсионной и социальной грамотности в 25 наиболее тиражных общероссийских газетах и журналах публиковались информационные модули по актуальным вопросам пенсионного и социального обеспечения. Всего за время кампании в печатных СМИ реализовано 252 выхода разъяснительных материалов ПФР по четырем тематическим направлениям, включая правила формирования пенсии, легализацию рынка труда, новые возможности распоряжения материнским капиталом, получение госуслуг ПФР в электронном виде и пр.

По данным РОМИР, 61 % россиян встречает разъяснительные материалы ПФР в различных источниках информации



Радиоролики

Радиоролики Пенсионного фонда звучали в 2018 году в эфире 14 ведущих национальных радиостанций, включая «Авторадио», «Вести ФМ», «Радио России», «Маяк», «Дорожное Радио», «Эхо Москвы», «Шансон», «Love Радио», «НIT FM», «Ретро FM» и другие. Тематика роликов охватила такие вопросы, как порядок формирования пенсии и факторы, от которых зависит ее размер; электронные формы получения госуслуг ПФР; новые возможности распоряжения материнским капиталом и пр. За год в радиоэфире обеспечено 4,17 тыс. выходов аудиороликов Пенсионного фонда по четырем тематическим направлениям.



Информационно-разъяснительные издания

В управлениях и клиентских службах Пенсионного фонда по всей стране представлены брошюры, буклеты, плакаты и другие информационно-разъяснительные издания, в которых собрана подробная информация по всем вопросам, с которыми обычно обращаются в Пенсионный фонд. Всего в 2018 году выпущено 52 вида полиграфической продукции общим тиражом более 15,1 млн экземпляров. В территориальных офисах ПФР также распространялись две ежемесячные газеты для клиентов и сотрудников Фонда. Годовой тираж газет составил 665,8 тыс. экземпляров.

Главные темы информационно-разъяснительной работы Пенсионного фонда России в 2018 году: изменения в пенсионном и трудовом законодательстве; порядок формирования пенсии и факторы, от которых зависит ее размер; возможности увеличения пенсии, получение «белой» зарплаты, отложенный выход на пенсию, индексация пенсий работающих и неработающих пенсионеров, правила распоряжения материнским капиталом; получение государственных услуг в электронном виде



Наружная реклама

Информация Пенсионного фонда размещается на рекламных носителях российских городов, информируя жителей о вопросах формирования пенсии, а также способах распоряжения материнским капиталом. В 2018 году для формата наружной рекламы были выпущены материалы ПФР по 4 тематическим направлениям общим тиражом 6,98 тыс. экземпляров.



Работа со средствами массовой информации

Пресс-службы отделений Пенсионного фонда по всей стране взаимодействуют со средствами массовой информации и ведут разъяснительную работу через печатные издания, телевидение, радио, социальные сети, блоги и общественные мероприятия. С участием руководителей и специалистов ПФР организуются записи программ и интервью, предоставляются актуальные комментарии для СМИ. Работа пресс-служб интегрирована в деятельность Фонда и в том числе направлена на содействие работе специалистов территориальных подразделений. В 2018 году группами ПФР по взаимодействию со СМИ выпущено 25 тыс. пресс-релизов, подготовлено и проведено 5,5 тыс. пресс-мероприятий, по итогам которых в СМИ вышло 31,6 тыс. сообщений. Помимо этого, подготовлено и проведено 13,8 тыс. пиар-мероприятий, по итогам которых в СМИ вышло 38,2 тыс. сообщений.



Сайт

На официальном сайте Пенсионного фонда www.pfrf.ru представлена самая полная и актуальная информация по вопросам пенсионного и социального обеспечения в России, а также все виды информационно-разъяснительных изданий и материалов ПФР в электронном виде. В 2018 году аудитория сайта ПФР составила 28 млн человек, за 12 месяцев сайт посетили более 33 млн раз, в среднем просматривая примерно по три страницы за визит и находясь на сайте в течение трех минут. Наиболее популярными у пользователей стали такие разделы, как «Пенсионный калькулятор», «Центр консультирования», «Как формируется и рассчитывается будущая пенсия», «Информация для жителей региона».



Интернет-баннеры

В 2018 году информационные баннеры и видеоролики Пенсионного фонда размещались на крупнейших интернет-площадках, включая Yandex.ru, Mail.ru, Aif.ru, Gazeta.ru, Vedomosti.ru, Msk.ru, Vk.com, Odnoklassniki.ru, Rutube.ru и пр. Материалы ПФР также размещались в специальных разделах новостных интернет-ресурсов Kp.ru, Gazeta.ru, Tass.ru. За год реализовано свыше 174,6 млн размещений информационно-разъяснительных материалов ПФР в интернете.



Центр консультирования

Актуальная информация по важным вопросам пенсионного и социального обеспечения предоставлялась Пенсионным фондом в течение 2018 года через Центр консультирования ПФР, работающий на территории всей страны. Обратиться в центр можно по телефону 8-800-600-4444 или через сайт ПФР, используя сервис онлайн-консультанта. За год операторы центра проконсультировали более 1,1 млн граждан. Самыми востребованными темами стали оформление материнского капитала и распоряжение его средствами, порядок получения или замены СНИЛСа, правила формирования пенсии.



Социальные сети и блоги

Наряду с официальным сайтом Пенсионного фонда активным каналом распространения его информации в интернете служат группы и страницы ПФР в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбук» и «Твиттер». Они не только предоставляют актуальную и полезную информацию по пенсионной тематике в привычном для пользователей соцсетей формате, но и позволяют напрямую обращаться к специалистам ПФР, получая разъяснения по различным вопросам. В 2018 году на страницах сообществ Пенсионного фонда в социальных сетях размещено более 191,6 тыс. информационных материалов и проведено 45,3 тыс. консультаций граждан. Число подписанных на ПФР пользователей соцсетей достигло 254,7 тыс. человек, а общая аудитория пользователей соцсетей, встречавших в течение года публикации Пенсионного фонда, превысила 13 млн человек.



Разъяснительная работа через профсоюзные организации

В 2018 году Пенсионный фонд продолжил работу по разъяснению пенсионного законодательства и нововведений в пенсионной системе среди трудовых коллективов. За год проведено 13,4 тыс. образовательных мероприятий для профсоюзных активистов и 66 тыс. совместных собраний и встреч с членами трудовых коллективов на предприятиях. В них приняли участие более 1,5 млн работников. Помимо этого, в 66 тыс. организаций сотрудники ПФР провели выездные консультации 732,5 тыс. членов трудовых коллективов по вопросам пенсий и соцвыплат. В ходе всех мероприятий распространялись разъяснительные издания Пенсионного фонда по темам формирования пенсионных прав и расчета пенсии. Всего было передано 1,9 млн листовок и 1,4 млн брошюр ПФР. В 2018 году в корпоративных изданиях работодателей и профсоюзных организаций опубликовано свыше 6 тыс. информационно-разъяснительных материалов по вопросам пенсионного и социального обеспечения.



Кампания пенсионной грамотности для молодежи

В 2018 году Пенсионный фонд реализовал восьмой этап программы по повышению пенсионной и социальной грамотности молодежи «Будущая пенсия зависит от тебя!», начатой в 2011 году. Специалисты ПФР провели свыше 20 тыс. уроков и занятий в средних, средних специальных и высших учебных заведениях по всей стране. Для этих мероприятий ПФР ежегодно издает учебное пособие «Всё о будущей пенсии для учебы и жизни», в котором главные принципы пенсионной системы в России изложены в простой и доступной форме. Тираж издания в 2018 году составил 926,5 тыс. экземпляров. Учебник безвозмездно передавался учебным заведениям и учащимся. В рамках программы во всех отделениях Пенсионного фонда также прошли дни открытых дверей, в ходе которых более 55,9 тыс. учащихся ознакомились с организацией работы ПФР. В период кампании и по ее результатам в федеральных, региональных и районных СМИ вышло около 12 тыс. публикаций и сюжетов.



Сайт пенсионной грамотности для школьников и студентов

В 2018 году продолжил работу обучающий интернет-ресурс ПФР «Школьникам о пенсии», расположенный по адресу school.pfrf.ru. Сайт в наглядной и увлекательной форме рассказывает учащимся, как устроена российская пенсионная система и как правильно начать формирование своей будущей пенсии. Проект ПФР поможет школьникам и студентам разобраться со всеми



Повышение компьютерной грамотности пенсионеров

В 2018 году Пенсионный фонд совместно с компанией «Ростелеком» продолжил реализацию проекта «Азбука интернета», направленного на обучение компьютерной грамотности российских пенсионеров. В рамках кампании издается учебное пособие «Азбука интернета» и ведется одноименный интернет-сайт, с помощью которых люди старшего поколения могут узнать об устройстве компьютера, правилах работы с текстовыми файлами, видео- и аудиоматериалами, фотографиями, обучиться работе в поисковых системах, общению через социальные сети, использованию электронной почты, а также правилам безопасности при пользовании интернетом. За время проведения кампании начиная с 2014 года обучение компьютерной грамотности прошли 242 тыс. пенсионеров. Помимо этого, Пенсионный фонд ежегодно финансирует социальные программы субъектов РФ по обучению компьютерной грамотности пожилых граждан. В 2018 году в рамках этого направления обучение прошли 30,9 тыс. пенсионеров из 76 субъектов РФ, а за все время начиная с 2015 года – 144,4 тыс. пенсионеров.

Согласно опросу РОМИР, информированность россиян о порядке и правилах формирования пенсионных прав выросла в 2018 году до 74%, при этом 70% граждан знают, что основными факторами, влияющими на формирование будущей пенсии, является продолжительность трудового стажа и размер официальной заработной платы

Опрос в июне и октябре 2018 года в 130 административно-территориальных единицах 55 субъектов РФ. Участники опроса: женщины в возрасте 20–55 лет и мужчины в возрасте 20–60 лет.

Работа с обращениями граждан

Пенсионный фонд России предоставляет гражданам различные возможности для обратной связи и подачи обращений на всех уровнях системы ПФР.

Обратиться в Пенсионный фонд России с предложением, вопросом, заявлением или жалобой можно лично или письменно. Граждане и страхователи могут подать свое обращение на всех уровнях системы ПФР: в 2,46 тыс. клиентских служб Фонда, отделения ПФР в субъектах РФ (84 отделения) или в центральный исполнительный орган ПФР – Исполнительную дирекцию в г. Москве.

Для удобства граждан на сайте Пенсионного фонда www.pfgr.ru работает онлайн-приемная письменных обращений в электронной форме. Обращения граждан и страхователей также принимаются Центром консультирования ПФР по круглосуточной телефонной линии и через интернет.

В 2018 году число письменных обращений в Пенсионный фонд выросло на 52,3 тыс. и в общей сложности составило 292,1 тыс. Из них 59 тыс. обращений (20,2%) поступило в Исполнительную дирекцию ПФР, 233,1 тыс. (79,8%) – в отделения ПФР в субъектах Российской Федерации.

Более трети полученных обращений касалось вопросов расчета размера пенсии и возможности ее увеличения. Другими ключевыми темами обращений стали инвестирование средств пенсионных накоплений, выбор управляющей компании, права и обязанности страхователей и застрахованных лиц, а также уплата страховых взносов индивидуальными предпринимателями. Небольшое снижение количества обращений отмечено по вопросам оказания

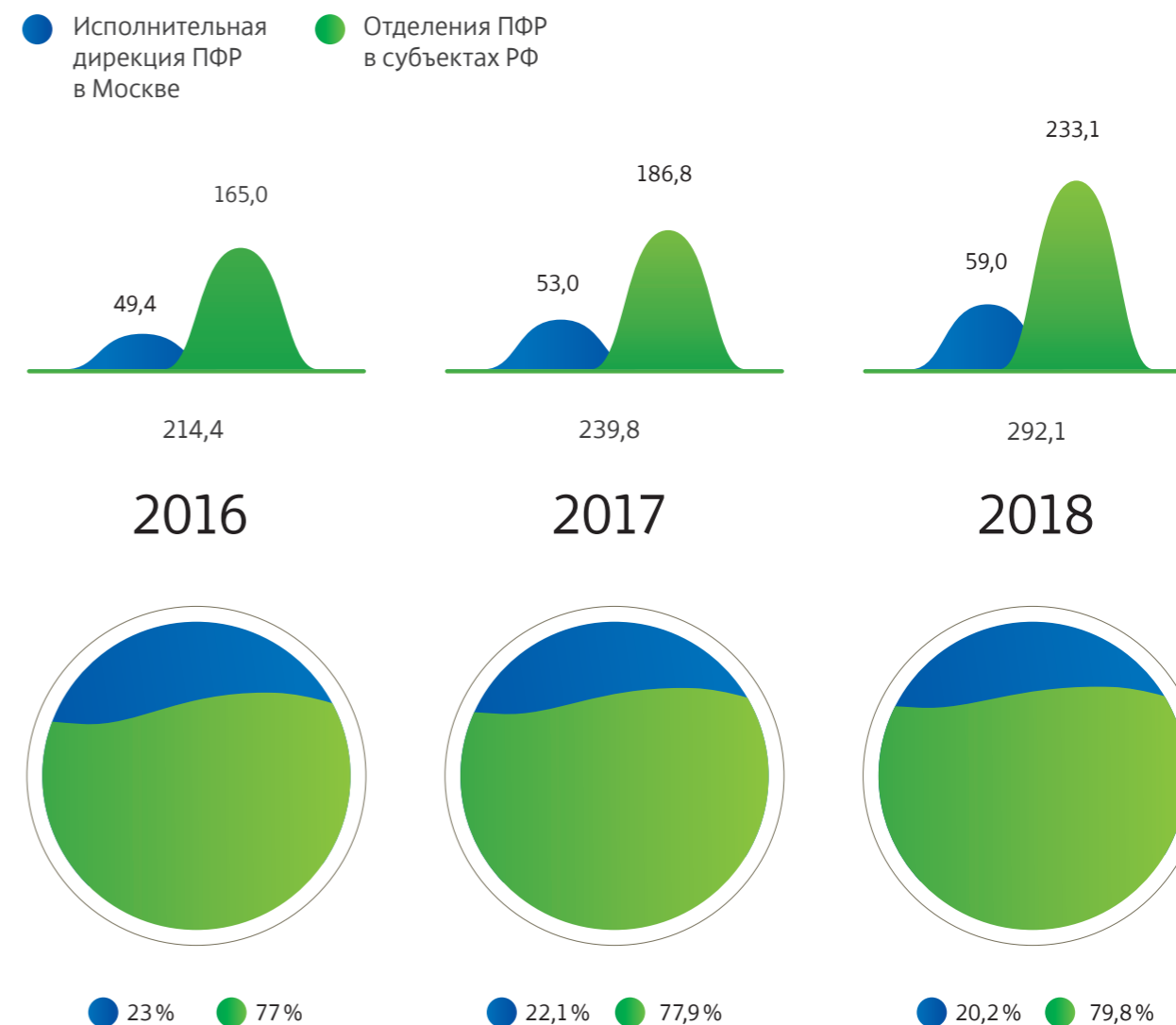
мер государственной социальной поддержки и социальных услуг, включая использование средств материнского капитала.

Все поступившие в ПФР обращения граждан и страхователей были своевременно и в полном объеме рассмотрены, заявителям даны разъяснения, а в некоторых случаях оказано содействие в получении необходимых документов и услуг. Поступающие от граждан предложения, заявления и жалобы анализировались специалистами Фонда, по наиболее массовым проводилась специальная работа. Отдельный контроль осуществлялся за сообщениями о возможных проявлениях коррупции в ПФР.

Для оперативного ответа на обращения граждан в Пенсионном фонде работали телефонные информационно-справочные службы отделений ПФР, через которые в течение года было проконсультировано более 1,8 млн человек (в 2017 году – 1,5 млн человек). В ходе ежедневного личного приема в отделениях ПФР службами по работе с обращениями граждан было принято порядка 117 тыс. граждан (в 2016 году – аналогичное количество).

12 декабря 2018 года Пенсионный фонд в шестой раз принял участие в Общероссийском дне приема граждан, в ходе которого в органы ПФР на личный прием или дистанционно по видео- и аудиосвязи обратились и получили разъяснения почти 3,8 тыс. человек.

Обращения граждан в Пенсионный фонд России тыс. обращений



Для удобства граждан на сайте Пенсионного фонда работает онлайн-приемная письменных обращений в электронной форме. Обращения граждан и страхователей также принимаются Центром консультирования ПФР по круглосуточной телефонной линии и через интернет

Международное сотрудничество

Пенсионный фонд России осуществляет системную работу по развитию многосторонних и двусторонних связей с иностранными партнерами, способствующих укреплению позиций РФ в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования.

Международное сотрудничество ПФР в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования является одним из важных направлений интеграции России в мировое сообщество. В процессе урегулирования проблем, стоящих перед системами социального обеспечения, участвует большинство стран мира. Составляющими данного процесса являются признание принципов и норм международного права, изучение и обобщение наиболее передовых положений национальных норм социального права, поиск консенсуса и определение компромиссных

вариантов в плане соответствия национальных норм, регулирующих государственные системы социального обеспечения, общепризнанным принципам и нормам международного права. Конечным результатом этого процесса является совершенствование национальных систем социального обеспечения.

В 2018 году Пенсионный фонд России осуществлял международное сотрудничество по нескольким направлениям в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования.

Сотрудничество с международными организациями

Евразийский экономический союз (ЕАЭС)

Представители ПФР в течение года приняли участие в различных заседаниях ЕАЭС. Так, в январе 2018 года состоялось заседание коллегии Евразийской экономической комиссии по вопросам информационного взаимодействия. В апреле прошло четвертое заседание Консультативного комитета по вопросам социального обеспечения, соблюдения пенсионных прав, оказания медицинской помощи и профессиональной деятельности трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза. По итогам мероприятия удалось сблизить позиции ЕАЭС по проекту Договора о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза. На заседании Консультативного комитета также рассматривались механизмы реализации проекта договора.

В целом совещания между уполномоченными и компетентными в сфере пенсионного обе-

спечения органами государств – членов ЕАЭС и ЕЭК проходили в течение года, в том числе в режиме видеоконференций. По результатам всех совещаний было решено завершить работу по этому направлению, а также активизировать работу над проектом Порядка применения Договора в связи с необходимостью начала его действия с даты вступления в силу Договора. Вопросы информационного взаимодействия с использованием Интегрированной информационной системы Союза и информационных ресурсов государств-членов в настоящее время находятся на стадии рассмотрения. При этом ПФР будет учитывать необходимость обеспечения трансграничного взаимодействия в электронном виде с государствами-контрагентами, автоматизированного формирования и обработки электронных документов при проведении работ по созданию и развитию АИС ПФР-2.

Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО)

В 2018 году Председатель Правления Пенсионного фонда России Антон Дроздов принимал участие в заседаниях МАСО, где обсуждались выборы Генерального секретаря МАСО. Выборы состоялись 7 декабря 2018 года в штаб-квартире МАСО (Женева).

В различных мероприятиях МАСО также принимали участие заместитель Председателя Правления ПФР Николай Козлов, заместитель Председателя Правления ПФР Сергей Афанасьев и начальник Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования

Аркадий Соловьев, в частности в 12-м Форуме технических комиссий МАСО, одной из тем которого была подготовка к Региональному форуму социального обеспечения для стран Европы в мае 2019 года в Баку (Азербайджан).

Кроме того, в рамках конференций МАСО представители ПФР выступали с докладами «Системы ЕГИССО и ФРИ в России», «Практическая реализация Руководящих принципов МАСО – МОТ по актуарной деятельности в социальном обеспечении».

Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

В 2018 году в рамках сотрудничества с ОЭСР ПФР принял участие в 132-м заседании Комитета ОЭСР по занятости, труду и социальным вопросам. На повестке дня были актуальные для Пенсионного фонда России темы: новая Стратегия занятости, проблемы экономики технологических платформ. Кроме того, ПФР принимал активное участие в совместном заседании рабочей группы ОЭСР по частным пенсиям и Международной организации органов пенсионного надзора, в научно-исследовательском семинаре по вопросам пенсий,

старения и пенсионного обеспечения, а также в семинаре по вопросам финансовых стимулов и пенсионных сбережений.

В 2018 году Фонд представил и провел финальную сверку статистической информации для заполнения профиля «Российская Федерация» в Глобальной пенсионной базе ОЭСР, международной базе данных «Глобальная пенсионная статистика ОЭСР», периодических изданиях ОЭСР.

Международная ассоциация пенсионных и социальных фондов (МАПСФ)

В 2018 году представитель Пенсионного фонда России принял участие в Международной конференции «Развитие пенсионных систем в условиях суверенитета: особенности, проблемы, достижения и перспективы», где ПФР выступил участником сессии «Трудовая миграция и системы сохранения пенсионных прав трудящихся мигрантов стран ЕАЭС

и СНГ». Также делегация ПФР приняла участие в Международной конференции «Электронные услуги и электронные сервисы в сфере социального обеспечения», в рамках которой был представлен доклад на тему «Электронные услуги и электронные сервисы ПФР. Перспективы развития».

Участие представителей Пенсионного фонда России в международных организациях

Председатель Правления ПФР

Антон Дроздов

Член Бюро Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО).

Председатель Руководящего комитета МАСО проекта БРИКС.

Член Руководящего комитета Европейской сети МАСО (ЕСМ).

Член Комитета МАСО по отбору кандидатур.

Заместитель Председателя Правления ПФР

Сергей Афанасьев

Заместитель Председателя Технической комиссии МАСО по страхованию по старости, инвалидности и потере кормильца.

Исполняющий обязанности члена Межведомственной рабочей группы по обеспечению координации деятельности органов государственной власти по вопросам взаимодействия Российской Федерации с Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

Член Консультативного комитета по вопросам социального обеспечения, соблюдения пенсионных прав, оказания медицинской помощи и профессиональной деятельности трудящихся государств – членов ЕАЭС.

Заместитель Председателя Правления ПФР

Николай Козлов

Казначей Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО).

Организация мероприятий в Российской Федерации

В мае 2018 года по инициативе Генерального секретаря Международной ассоциации социального обеспечения Ханса-Хорста Конколевски и Председателя Правления Пенсионного фонда Антона Дроздова была проведена рабочая встреча представителей ПФР с делегацией ведомств социального обеспечения стран Евразийского региона, Генерального секретаря Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) и руководителями Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

Также в мае состоялся визит делегации Национальной кассы социального страхования Республики Молдова (НКСС) в ПФР, чтобы обсудить вопросы применения Соглашения между Правительством Республики Молдова и Правительством Российской Федерации о гарантиях прав граждан в области пенсион-

ного обеспечения, подписанного 10 февраля 1995 года.

В августе состоялся визит японской делегации в ПФР по инициативе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в рамках проведения третьего раунда переговоров по проекту договора между Россией и Японией о сотрудничестве в области социального обеспечения. Итогом дискуссии и двусторонней встречи в целом стала предварительная договоренность о продолжении информационного обмена по вопросам структуры пенсионных систем России и Японии, а также деятельности ПФР и Пенсионной службы Японии в формате письменных запросов.

В октябре визит в Пенсионный фонд России осуществила израильская делегация по инициативе Института национального страхования Государства Израиль.

Начальник Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования ПФР

Аркадий Соловьев

Заместитель Председателя Технической комиссии по статистическим, актуарным и финансовым исследованиям.

Начальник Отдела международного сотрудничества ПФР

Лилия Тараник

Член Межведомственной рабочей группы по обеспечению координации деятельности органов государственной власти по вопросам взаимодействия Российской Федерации с Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

Начальник Департамента пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей, ПФР

Олег Полохов

Член Консультативного комитета по вопросам социального обеспечения, соблюдения пенсионных прав, оказания медицинской помощи и профессиональной деятельности трудящихся государств – членов ЕАЭС.

Международные форумы

В течение года представители Пенсионного фонда России приняли участие в следующих международных форумах:

- ▶ 9-я Международная конференция «Доверие и безопасность в информационном обществе», в ходе которой представитель ПФР выступил с докладом на тему «Развитие центра управления информационной безопасностью в ПФР».
- ▶ Международный семинар по вопросам пенсий по приглашению Государственного казначейства Венгрии на тему «Работа и пенсия – поэтапный и частичный выход на пенсию».

Двустороннее сотрудничество

ПФР поддерживает деловые контакты с партнерскими организациями в Польше, Германии, Франции, Молдове, Испании, Чехии, Венгрии, Финляндии, Израиле и КНР. В течение года представители ПФР проводили консультации по разработке проектов межправительственных договоров о социальном обеспечении (Македония, Португалия, Эстония, Абхазия, Республика Корея, Люксембург, Сербия,

Латвия, Израиль, Беларусь, Турция, Япония и пр.) и договора о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза (Киргизия).

Кроме того, по приглашению посольств Российской Федерации в Латвийской Республике и Государстве Израиль проходили консультации для граждан по вопросам пенсионного обеспечения.

Приложения

Контактная информация отделений Пенсионного фонда России

	Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
1	Отделение ПФР по Республике Адыгея	Кулов Аскарбий Хаджибачирович	Майкоп, ул. Победы, 42, 385000	(8-8772) 53-13-04 57-62-22
2	Отделение ПФР по Республике Алтай	Агеев Олег Валерьевич	Горно-Алтайск, Коммунистический пр., 15/1, 649000	(8-38822) 2-70-41
3	Отделение ПФР по Республике Башкортостан	Хантимеров Фоат Галяутдинович	Уфа, ул. З. Валиди, 55, 450077	(8-347) 273-58-78
4	Отделение ПФР по Республике Бурятия	Ханхалаев Евгений Казакович	Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, 45а, 670000	(8-3012) 29-12-00 29-12-01
5	Отделение ПФР по Республике Дагестан	Исаев Магомед Исаевич	Махачкала, пр-т Гамидова, 16, 367013	(8-8722) 68-15-82 98-73-00
6	Отделение ПФР по Республике Ингушетия	Сейнароев Ислам Ахметович	Магас, пр-т И. Зязикова, 1, 386001	(8-8734) 55-30-00 55-17-00
7	Отделение ПФР по Кабардино-Балкарской Республике	Баков Николай Хачимович	Нальчик, ул. Пачева, 19а, 360051	(8-8662) 42-00-22
8	Отделение ПФР по Республике Калмыкия	Шургчиев Владимир Очирович	Элиста, ул. Горького, 9а, 358000	(8-84722) 4-00-83
9	Отделение ПФР по Карачаево-Черкесской Республике	Гололобова Ирина Алексеевна (и. о. управляющего)	Черкесск, ул. Горького, 3, 369000	(8-8782) 26-22-84
10	Отделение ПФР по Республике Карелия	Ермакова Юлия Валерьевна (и. о. управляющего)	Петрозаводск, ул. Кирова, 23, 185910	(8-8142) 79-52-00
11	Отделение ПФР по Республике Коми	Колесник Ольга Михайловна	Сыктывкар, ГСП-3, ул. Кирова, 36, 167981	(8-8212) 44-54-62 29-17-08
12	Отделение ПФР по Республике Крым	Кудрявцева Людмила Александровна	Симферополь, ул. Караимская, 52, 295000	(8-3652) 51-87-88

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
13 Отделение ПФР по Республике Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	Йошкар-Ола, ул. Пушкина, 7, 424000	(8-8362) 45-32-23
14 Отделение ПФР по Республике Мордовия	Василькин Владимир Ильич	Саранск, ул. Коммунистическая, 52, 430005	(8-8342) 24-65-87 32-77-17
15 Отделение ПФР по Республике Саха (Якутия)	Степанов Георгий Михайлович	Якутск, ул. Чернышевского, 4, 678700	(8-4112) 45-00-10 39-25-05
16 Отделение ПФР по Республике Северная Осетия – Алания	Таболов Сергей Солтанбекович	Владикавказ, ул. Леонова, 4/1, 362031	(8-8672) 40-97-21
17 Отделение ПФР по Республике Татарстан	Вафин Эдуард Яфасович	Казань, ул. Пушкина, 8, 420111	(8-843) 279-25-00
18 Отделение ПФР по Республике Тыва	Кенден Светлана Дыртык-Кара	Кызыл, ул. Кочетова, 18, 667000	(8-39422) 9-61-04 9-61-01
19 Отделение ПФР по Удмуртской Республике	Бельтюков Алексей Васильевич	Ижевск, ул. Карла Маркса, 272а, 426008	(8-3412) 63-03-02 60-75-02
20 Отделение ПФР по Республике Хакасия	Филонов Виктор Алексеевич	Абакан, ул. Крылова, 72а, 655017	(8-3902) 22-93-99 28-81-00
21 Отделение ПФР по Чеченской Республике	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	Грозный, ул. им. Шейха Али Митаева, 4, 364051	(8-8712) 62-86-25 22-24-83
22 Отделение ПФР по Чувашской Республике – Чувашии	Кондратьева Роза Алексеевна	Чебоксары, ул. Константина Иванова, 87, 428018	(8-8352) 58-31-50 30-65-01
23 Отделение ПФР по Алтайскому краю	Трофимов Борис Александрович	Барнаул, ул. Партизанская, 94, 656049	(8-3852) 39-98-10
24 Отделение ПФР по Забайкальскому краю	Михайленко Галина Михайловна	Чита, ул. Чкалова, 160б, 672051	(8-3022) 36-94-04
25 Отделение ПФР по Камчатскому краю	Мелехина Татьяна Викторовна	Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 124б, 683003	(8-4152) 42-90-86 42-90-01

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
26 Отделение ПФР по Краснодарскому краю	Ткаченко Татьяна Александровна	Краснодар, ул. Хакурате, 8, 350015	(8-861) 251-93-61
27 Отделение ПФР по Красноярскому краю	Майборода Денис Александрович	Красноярск, ул. Партизана Железняка, 44г, 660022	(8-391) 229-00-01
28 Отделение ПФР по Пермскому краю	Аврончук Станислав Юрьевич	Пермь, бульвар Гагарина, 78, 614077	(8-342) 264-31-01
29 Отделение ПФР по Приморскому краю	Масловец Александр Иванович	Владивосток, ул. Фонтанная, 16, 690090	(8-423) 249-86-01
30 Отделение ПФР по Ставропольскому краю	Долгова Елена Васильевна	Ставрополь, ул. Советская, 11, 355035	(8-8652) 95-56-96
31 Отделение ПФР по Хабаровскому краю	Звержеева Ирина Гавриловна	Хабаровск, ул. Ленина, 27, 680000	(8-4212) 29-51-68 29-50-00
32 Отделение ПФР по Амурской области	Гончарова Елена Владимировна	Благовещенск, ул. Зейская, 173а, 675000	(8-4162) 20-23-05 20-23-01
33 Отделение ПФР по Архангельской области	Гаврилов Александр Иванович	Архангельск, наб. Северной Двины, 28, 163000	(8-8182) 21-77-00 21-77-01
34 Отделение ПФР по Астраханской области	Золотова Нонна Ивановна	Астрахань, ул. Победы / пл. К. Маркса, 53, к. 1/9, 414040	(8-8512) 61-19-33
35 Отделение ПФР по Белгородской области	Худаев Дмитрий Васильевич	Белгород, ул. Преображенская, 87, 308000	(8-4722) 30-69-01
36 Отделение ПФР по Брянской области	Клюев Олег Иосифович	Брянск, ул. Любезного, 1, 241050	(8-4832) 74-23-47 74-59-94
37 Отделение ПФР по Владимирской области	Курбаков Антон Александрович (зам. управляющего)	Владимир, ул. Мира, 61д, 600007	(8-4922) 40-23-40 40-23-04
38 Отделение ПФР по Волгоградской области	Федоров Владимир Александрович	Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 16, 400001	(8-8442) 24-94-57

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
39 Отделение ПФР по Вологодской области	Жидков Василий Николаевич	Вологда, ул. Лермонтова, д. 15а, 160000	(8-8172) 57-19-01
40 Отделение ПФР по Воронежской области	Меркулов Александр Федорович	Воронеж, ул. Студенческая, 36б, 394036	(8-473) 269-77-65 269-70-60
41 Отделение ПФР по Ивановской области	Болдин Михаил Васильевич	Иваново, ул. Багаева, 55, 153000	(8-4932) 41-42-64
42 Отделение ПФР по Иркутской области	Козлова Надежда Сергеевна	Иркутск, ГСП-46, ул. Декабрьских Событий, 92, 664007	(8-3952) 26-83-02
43 Отделение ПФР по Калининградской области	Малик Светлана Альбертовна	Калининград, ул. Энгельса, 54, 236010	(8-4012) 21-32-42 99-83-55
44 Отделение ПФР по Калужской области	Локтев Михаил Павлович	Калуга, ул. Болдина, 2а, 248003	(8-4842) 50-70-70 50-70-00
45 Отделение ПФР по Кемеровской области	Стариков Виктор Александрович	Кемерово, ГСП, Советский пр-т, 74, 650040	(8-3842) 58-71-76
46 Отделение ПФР по Кировской области	Пасынков Николай Владимирович	Киров, ул. Комсомольская, 34, 610001	(8-8332) 52-85-55 52-81-80
47 Отделение ПФР по Костромской области	Русов Сергей Владимирович	Кострома, ул. Комсомольская, 31а, 156000	(8-4942) 39-06-05 39-06-01
48 Отделение ПФР по Курганской области	Сапожников Александр Алексеевич	Курган, ул. Р. Зорге, 15, 640003	(8-3522) 44-03-50 48-80-00
49 Отделение ПФР по Курской области	Романова Валентина Николаевна	Курск, ул. Кати Зеленко, 5, 305000	(8-4712) 51-20-05
50 Отделение ПФР по Липецкой области	Савин Иван Иванович	Липецк, пл. Соборная, 3, 398050	(8-4742) 42-91-00 42-91-01
51 Отделение ПФР по Магаданской области	Каруненко Светлана Александровна	Магадан, ул. Якутская, 52, 685000	(8-4132) 69-80-00 69-80-01

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
52 Отделение ПФР по Мурманской области	Корнов Вадим Николаевич	Мурманск, ул. Полярные Зори, 26, 183025	(8-8152) 40-37-00 40-37-01
53 Отделение ПФР по Нижегородской области	Тарасов Владимир Эдуардович	Нижний Новгород, пр-т Ленина, 35, 603034	(8-831) 244-46-00 244-47-00
54 Отделение ПФР по Новосибирской области	Терепа Александр Григорьевич	Новосибирск, ул. Серебренниковская, 19/1, 630007	(8-383) 210-16-88 210-17-14
55 Отделение ПФР по Новгородской области	Костюков Алексей Викторович (и. о. управляющего)	Великий Новгород, ул. Зелинского, 96, 173016	(8-8162) 62-06-73
56 Отделение ПФР по Омской области	Ступичева Ольга Ивановна	Омск, ул. Чапаева, 71/1, 644043	(8-3812) 24-11-70
57 Отделение ПФР по Оренбургской области	Петрова Надежда Владимировна	Оренбург, ул. Мира, 18а, 460040	(8-3532) 70-74-47
58 Отделение ПФР по Орловской области	Баранчиков Николай Михайлович	Орел, ул. Комсомольская, 108, 302026	(8-4862) 72-92-00
59 Отделение ПФР по Пензенской области	Буданов Михаил Юрьевич	Пенза, ул. Захарова, 20, 440008	(8-8412) 36-81-03 36-81-01
60 Отделение ПФР по Псковской области	Мельникова Наталья Геннадьевна	Псков, ул. Петровская, 53, 180007	(8-8112) 56-66-90 56-17-00
61 Отделение ПФР по Ростовской области	Петров Евгений Михайлович	Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 261/81, подъезд 2, 344000	(8-863) 306-10-55
62 Отделение ПФР по Рязанской области	Пашин Геннадий Васильевич	Рязань, Московское шоссе, 4, 390013	(8-4912) 30-30-60
63 Отделение ПФР по Самарской области	Зайцева Анна Вячеславовна	Самара, ул. Садовая, 175, 443041	(8-846) 333-03-41
64 Отделение ПФР по Саратовской области	Егорова Оксана Вячеславовна (и. о. управляющего)	Саратов, ул. Пугачевская, 11/13, 410004	(8-8452) 52-22-01

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
65 Отделение ПФР по Сахалинской области	Мазур Денис Владимирович	Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 69а, 693020	(8-4242) 49-55-00
66 Отделение ПФР по Свердловской области	Опалева Татьяна Николаевна	Екатеринбург, ул. Горького, 17, 620075	(8-343) 257-25-10
67 Отделение ПФР по Смоленской области	Селезнев Юрий Александрович	Смоленск, ул. Крупской, 37а, 214019	(8-4812) 62-49-12 55-12-34
68 Отделение ПФР по Тамбовской области	Горденков Николай Дмитриевич	Тамбов, ул. Интернациональная, 37, 392000	(8-4752) 79-43-05
69 Отделение ПФР по Тверской области	Воеводин Вячеслав Валерьевич (и. о. управляющего)	Тверь, ул. Вагжанова, 9, 170000	(8-4822) 32-96-09
70 Отделение ПФР по Томской области	Мальцев Дмитрий Борисович	Томск, пр-т Кирова, 41/1, 634041	(8-3822) 48-55-00
71 Отделение ПФР по Тульской области	Крайнев Николай Михайлович	Тула, ул. Л. Толстого, 107, 300035	(8-4872) 32-18-00 32-18-01
72 Отделение ПФР по Тюменской области	Чалкова Алефтина Сергеевна	Тюмень, ул. Республики, 83а, 625048	(8-3452) 27-09-90
73 Отделение ПФР по Ульяновской области	Чернышев Александр Владимирович	Ульяновск, ул. Корюкина, 6, 432011	(8-8422) 44-23-92 42-72-90
74 Отделение ПФР по Челябинской области	Чернобровин Виктор Павлович	Челябинск, ул. Свободы, 95, 454091	(8-351) 282-28-01 282-28-32
75 Отделение ПФР по Ярославской области	Комов Владимир Павлович	Ярославль, пр-д Ухтомского, 5, 150049	(8-4852) 59-01-00 59-01-02
76 Отделение ПФР по г. Москве и Московской области	Андреев Андрей Евгеньевич	Москва, ул. Стасовой, 14, к. 2, 115419	(8-495) 986-23-86
77 Отделение ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Бахчеванова Зинаида Вячеславовна	Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, 73, 194214	(8-812) 292-86-38

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
78 Отделение ПФР по Еврейской автономной области	Тугаринов Виктор Анатольевич	Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, 45, 679016	(8-42622) 9-24-00 9-24-27
79 Отделение ПФР по Ненецкому автономному округу	Носова Мария Владимировна	Нарьян-Мар, ул. Ленина, 21, 166000	(8-81853) 4-23-53
80 Отделение ПФР по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	Зайцева Татьяна Сергеевна	Ханты-Мансийск, ул. Мира, 34, 628011	(8-3467) 39-30-13
81 Отделение ПФР по Чукотскому автономному округу	Антоненко Инна Игоревна	Анадырь, ул. Энергетиков, 16, 689000	(8-42722) 6-38-00 6-38-01
82 Отделение ПФР по Ямало-Ненецкому автономному округу	Колоколова Таиса Федоровна	Салехард, ул. Республики, 47, 629007	(8-34922) 3-68-01
83 Отделение ПФР по г. Байконуру	Аймуратов Талгат Бакбергенович	Республика Казахстан, Байконур, ул. им. Космонавта Титова Г. С., 13, 468320	(8-33622) 7-34-37
84 Отделение ПФР по г. Севастополю	Бугаенко Светлана Александровна	Севастополь, ул. Николая Музыки, 54, 299007	(8-692) 44-29-05 53-16-00

Контактная информация Пенсионного фонда России

Сайт	pfrf.ru
Портал электронных услуг	es.pfrf.ru
Центр консультирования круглосуточно по всей России	8-800-600-4444
Онлайн-консультант	pfrf.ru/knopki/online_kons/online_konsult
Онлайн-приемная для электронных письменных обращений граждан и организаций	pfrf.ru/eservices/send_appeal/resident
Онлайн-приемная для граждан, проживающих за границей для электронных письменных обращений граждан из-за рубежа	pfrf.ru/eservices/send_appeal/nonresident
Исполнительная дирекция	Москва, ул. Шаболовка, 4, 119991
Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей	Москва, Славянская пл., 4, стр. 1, 109240 Телефон: 8 495 987-89-07, 8 495 987-89-14
Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей	Москва, ул. Академика Анохина, 20а, 119602 Телефон: 8 495 987-80-30
Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих	Москва, ул. Мытная, 21, 115162 Телефон: 8 495 982-46-38
ВКонтакте	vk.com/pension_fond
Одноклассники	ok.ru/pensionfond
Твиттер	twitter.com/pension_fond
Фейсбук	facebook.com/PensionFondRF

